

## BUDAPEST ESZKÖZFINANASZÍROZÓ ZRT. ÁLTAL NYÚJTOTT BUDAPEST PÉNZÜGYI ASSZISZTENS SZOLGÁLTATÁSRA VONATKOZÓ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

### A Társaság adatkezelésével kapcsolatos rendelkezések:

#### 1. Adatkezelők az MKB Bankcsoport tagjai

- MKB Bank Nyrt.; (székhelye: 1056 Budapest, Váci u. 38., cégjegyzék száma: 01-10-040952)
- Budapest Alapkezelő Zrt.; (székhelye: 1138 Budapest, Váci út 193., cégjegyzék száma: 01 10 041964)
- Budapest Lízing Zrt. (székhelye: 1138 Budapest, Váci út 193., cégjegyzék száma: 01 10 041997)
- Budapest Eszközfinanszírozó Zrt. (székhelye: 1138 Budapest, Váci út 193., cégjegyzék száma: 01 10 041505)

(a továbbiakban együtt: Szolgáltató)

#### 2. Az adatkezelés helye

Az adatkezelők székhelye: 1138 Budapest, Váci út 193.

#### 3. Az adatvédelmi tisztviselő

Neve: dr. Dósa Imre.

Levelezési címe: MKB Bank Nyrt., 1056 Budapest, Váci u. 38.

Telefonszáma: +36 1 450 6187

#### 4. Az adatkezelés célja

A Szolgáltató az adatokat ideértve a személyes adatot is (a továbbiakban: Adatok) üzleti tevékenysége körében kezeli. Az adatkezelés elsődleges célja az e-számlázó szolgáltatás nyújtásához és a **pénzügyi és kapcsolódó szolgáltatások nyújtásához szükséges Adatok kezelése.**

Az elsődleges adatkezelési cél részletesen:

- ügyfél azonosítás,
- üzletbiztonsági és belső ellenőrzés,
- szolgáltatás nyújtása,
- szolgáltatás nyújtásból fakadó jogok és kötelezettségek elszámolása, igazolása
- ügyfélkapcsolat, kommunikáció,
- követelés érvényesítés,
- marketing.

##### 4.1. Jogszabályon alapuló adatkezelési célok különösen:

- Panaszkezelés.

##### 4.2. Az adatkezelést előíró, szabályozó törvények különösen:

- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 2005. évi CXXXIII. törvény a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016. április 27-i (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet – „GDPR”)
- 2013. évi V. törvény - a Polgári Törvénykönyvről
- 2000. évi C. törvény - a számvitelről

## 5. Az adatkezelés jogalapja:

Az adatkezelés részletes tájékoztatójában jelölt jogalap:

- Az érintett önkéntes hozzájárulása;
- Az érintettel kötött szerződés vagy a szerződéskötéshez szükséges előzetes adatkezelés;
- Jogi kötelezettség teljesítése;
- Más adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés;
- Az adatkezelő, érintett vagy harmadik személy jogos érdeke;  
Amennyiben a benyújtott Adatok között harmadik személyt érintő adat is szerepel, az Adatokat benyújtó köteles a harmadik személy szükséges hozzájárulásának beszerzésére.

## 6. Az adatkezelés címzettjei

- A jogi kötelezettségen, más adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés esetén az eljáró hatóság, közfeladatot ellátó szervezet;
- Adattovábbítás címzettjei, adatfeldolgozást végző.

## 7. Adatkezelés általános tartalma, automatizált döntéshozatal, profilalkotás

Az adatkezelés tartalma üzleti ajánlat, szolgáltatás nyújtásához, illetve annak tartama alatt beszerzett Adatok papír alapú és informatikai rendszerekben történő rögzítése, tárolása, feldolgozása, leválogatása, kiértékelése, továbbítása, archiválása. Ennek során az Adatokat a Szolgáltató elemezheti, partnereinek továbbíthatja a szolgáltatások fejlesztése, tesztelése valamint marketing céljából. A Szolgáltató jogosult az Adatoknak az érintett munkáltatójánál, egyéb szervezetnél történő ellenőrzésére írásban, telefonon, elektronikus úton egyaránt. Az érintett egyben felmenti a jelen pontban körülírt adatszolgáltatókat, hogy titoktartási kötelezettségüket ezzel összefüggésben fenntartsák.

A Bankcsoport tagjai az egyes szolgáltatások igénybe vevői személyes azonosító és elérhetőségi adatait egységesen kezelik. A Bankcsoport több tagjától igénybe vett szolgáltatások esetén, ezen törzsadatok tekintetében együttes adatkezelőnek minősülnek. Az egységes törzsadat kezelés nem zárja ki, hogy egyes szolgáltatások elkülönített Adatokat tartalmazzanak. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy nyilvánosan elérhető adatbázisból illetve más úton történő jogszerű tudomásszerzéssel az általa kezelt adatot tisztítsa, frissítse, naprakészességét, pontosságát biztosítsa. Ez nem érinti a Szolgáltató ügyfele azon kötelezettségét, hogy a Szolgáltató által kezelt Adatokban beállt módosulást haladéktalanul közölje. Ilyen közlésig a Szolgáltató nem felel a megadott címen történő adatközlés illetéktelen személy tudomására jutásáért, mert ez az adatközlő felelőssége.

Az adatkezelés során a Szolgáltató a személyes jellemzők kiértékelésén alapuló automatizált egyedi döntést hozhat. A Bankcsoport tagja saját, más bankcsoport tag vagy partnere általános vagy az adatok alapján személyre szabott ajánlatával, marketing üzenetével megkeresheti ügyfelét, ilyen célból továbbíthatja adatait. A marketing célú adatkezeléshez adott hozzájárulás visszavonásig érvényes.

A panasz-ügyintézési célú telefonhívásokat a Szolgáltató rögzíti.

Az adatkezelést támogató információs rendszerek a jogszabályokban előírt és elismert szakmai színvonalhoz igazodó fejlesztési, kontroll és biztonsági rendszerrel védettek.

## 8. Az adatkezelés időtartama

Ha törvény eltérően nem rendelkezik, az általános adatkezelési időtartam az ügyfélkapcsolat megszűnésétől számított 10 év. Ez az adatkezelési időtartam igazodik az általános polgári jogi igények elévüléséhez, tekintettel az elévülés megszakadására is.

Ha az adatkezelés célja esetleges panasz elbírálása, törvény eltérő rendelkezése hiányában az adatkezelés időtartama 1 év. Ilyenek különösen az elutasított szolgáltatás iránti igények adatai. Marketing célból – hozzájárulása visszavonásáig – ilyen ügylettel rendelkező érintettet is megkereshet a Szolgáltató.

A panaszkezelési célú hangfelvétel törvényes őrzési ideje 5 év. A Szolgáltató az adatkezelés időtartamának elteltével zárolja az Adatokat, ha a zárolás törvényes feltételei és a technikai adottságok ezt lehetővé teszik. Az adatkezelés időtartamát a Szolgáltató lerövidítheti, ezzel kapcsolatos felelősségét kizárja.

## 9. Adatfeldolgozás

A Szolgáltató az adatkezeléshez adatfeldolgozókat vesz igénybe, különösen a MKB Nyrt-t (székhelye:1056 Budapest, Váci u. 38., cégjegyzék száma: 01-10-040952) és a Partner Hub Zrt.-t (székhelye: 1138 Budapest, Szekszárdi utca 16-18. 4. em. 2., cégjegyzék száma: 01-10-048387)

## 10. Adattovábbítás

- Hatósági adatszolgáltatás törvényben szabályozott esetben;
- Jelentésszolgálat. Ilyen különösen az adóügyi (Nemzeti Adó és Vámhivatal – a továbbiakban: NAV) és felügyeleti hatóság (Magyar Nemzeti Bank – a továbbiakban: Felügyelet) számára nyújtott adatszolgáltatás.
- 
- Az adattovábbítás célja különösen a Szolgáltató szolgáltatásaihoz kapcsolódó szolgáltatás (például Online számlázási szolgáltatás, keresztértékesítés) nyújtása. Az adatátadást követően az adatátadás címzettjénél új adatkezelés kezdődik.
- A Szolgáltató a követelése érvényesítésének elősegítése céljából a követelést megalapozó szerződéssel összefüggő bármely adatot, tényt vagy körülményt a követelés biztosítékaként fedezetet felajánló harmadik személy részére továbbíthat.

Az adattovábbítási felhatalmazás kiterjed a bankitok Bankcsoporti tag részére történő továbbítására.

Törvényes jogcím nélkül az Adatok nem kerülnek ki a Szolgáltató felügyelete alól. Nemzetközi adattovábbítás esetén a Szolgáltató betartja a magyar, európai, joggyakorlat valamint felügyeleti iránymutatás alapján általánosan elismert adatvédelmi követelményeket.

## 11. Tájékoztatás

Az érintett Adatai kezeléséről tájékoztatást kérhet. A tájékoztatást a Szolgáltató az alábbiak szerint nyújtja:

- Igénybe vett szolgáltatásról a vonatkozó szerződés, ennek hiányában elektronikus formában kinyert dokumentációval;
- Hangfelvételtől leirattal, hanganyag másolatával;

## 12. Jogérvényesítés

A Szolgáltató az adatvédelmi jogok érvényesítését az alábbiak szerint biztosítja:

- Az érintett adatmódosítási kérelem útján kérheti személyes Adatai helyesbítését.
- Az adattörlésre vonatkozó kérelmet a Szolgáltató – ha a törvényes adatőrzési kötelezettsége fennáll – adatzárolás, valamint közvetlen megkeresés útján eljuttatott marketing üzenetek tiltó listájára vétel útján teljesíti.
- Az érintett adatkezeléssel szemben előterjesztett tiltakozását a Szolgáltató panaszkezelési eljárásrendjén bírálja el. Ha a tiltakozás megalapozott, az Adatokat törli, illetve az érintettet közvetlen megkeresés útján eljuttatott marketing üzenetek tiltó listájára veszi.
- Az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat (postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.,; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu))
  - Az érintett bírósághoz fordulhat.

Ha az érintett vizsgálati eljárást kezdeményez a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hivatalnál, a Szolgáltató az egyedi jogsérelmet akkor tudja vizsgálni, ha az érintett hozzájárul személyes és ügylet adatainak a Szolgáltató részére történő átadásához.

## 13. Hírlevél szolgáltatás

A weboldalon elérhető hírlevélszolgáltatásra a „Hírlevél feliratkozás” mező kitöltésével lehetséges feliratkozni. Melyet követően a blog felületre felkerült tartalmakról valamint, a Budapest Pénzügyi Asszisztens által nyújtott kedvezményekről nyújtunk információt.

Amennyiben az Érintett nem szeretne több BUPA hírlevelet kapni, akkor a hírlevél alján található „leiratkozom” linkre történő

kattintással tud leiratkozni a hírlevélről.

Adatkezeléssel érintett adatok köre:	az Érintett neve és email címe, IP cím, hírlevél feliratkozásának időpontja
Adatkezelés célja:	az Érintett és a Budapest Pénzügyi Asszisztens közötti kapcsolatfelvétel, hírlevél szolgáltatás, elektronikus direkt marketing tartalmú üzenet (hírlevél, reklám) küldése
Adatkezelés jogalapja:	az Érintett önkéntes hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja alapján
Adatkezelés időtartama:	az Érintett leiratkozásra irányuló kérelméig, illetőleg a Ptk. rendelkezései szerinti általános 5 éves elévülési ideig