

ÁLTALÁNOS Szerződési Feltételek a BUPA Online számlázó program, pénzforgalmi szolgáltatások, valamint a BUPA Platform nyújtására

I. Közös szabályok

* A Módosítások:

- BUPA Platform vállalkozásoknak nyújtott szolgáltatásainak bevezetése. (kiemelten ld. 5. pont).

1. Bevezető rendelkezések

Az Általános Szerződési feltételek hatálya

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) rendelkezései a Budapest Eszközfinanszírozó Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban Társaság) és az Ügyfél közötti valamennyi jogviszonyra kiterjednek. Jelen ÁSZF változásait a Társaság *-al jelzi, a módosított rendelkezések dőlt betűvel kerültek megjelölésre, hatályba lépésének napja az ÁSZF-ben megjelölt nap.

Az ÁSZF rendelkezései külön kikötés nélkül is kötelezőek.

Az ÁSZF Ügyfél által történő elfogadása

Az ÁSZF nyilvános, azt bárki megtekintheti és megismerheti, a Társaság hivatalos internetes oldalán azt közzéteszi. A szerződési kapcsolat létesítésének előfeltétele az, hogy az Ügyfél az ÁSZF-t megismerte és elfogadta. Az ÁSZF megismerését és elfogadását igazolja az Ügyfélnek a Társasággal online, a jelen ÁSZF-ben rögzített módon megkötött szerződésében foglalt ilyen értelmű nyilatkozata.

Az ÁSZF módosítása

A Társaság az ÁSZF-et egyoldalúan módosíthatja. Erről – jogszabály, vagy jelen ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában – a módosítás hatályba lépését 15 naptári nappal megelőzően a módosított ÁSZF internetes oldalán történő közzététele útján értesíti Ügyfeleit.

A módosított szabályok – eltérő rendelkezés hiányában – irányadók a már megkötött szerződések és folyamatban lévő ügyek vonatkozásában is. A módosításra vonatkozó további feltételeket tartalmaznak a jelen ÁSZF IV. fejezetének 8. pontja alatti rendelkezések.

Tájékoztató a Társaság adatairól

Neve: Budapest Eszközfinanszírozó Zrt.

Rövidített neve: Budapest Eszközfinanszírozó Zrt.

Székhelye: 1138 Budapest, Váci út 193.

¹A módosítás hatálybalépése 2023.11.17. Ön jogosult a pénzforgalmi szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződését a változás hatályba lépését megelőző napig felmondási díj nélkül felmondani/megszüntetni, ennek hiányában a módosítást elfogadottnak tekintjük.

Budapest Eszközfinanszírozó Zrt. Általános Szerződési Feltételei a BUPA Online számlázó szolgáltatás, pénzforgalmi szolgáltatások és BUPA Platform szolgáltatás nyújtására

Központi levelezési címe: 1138 Budapest, Váci út 193.

Fő tevékenységi köre: 7739 Egyéb gép, tárgyi eszköz kölcsönzése

Cégjegyzékszáma: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága 01-10-041505,

Központi Telefon/telefax: ---

Központi Email: info@bupa.hu

Hivatalos internetes oldal: www.bupa.hu

MNB engedély szám: H-EN-I-354/2020. (a továbbiakban: **Társaság/Szolgáltató**)

Panaszok, felügyeleti szerv:

A pénzforgalmi szolgáltatással kapcsolatban felmerült panaszokat írásban a Budapest Eszközfinanszírozó Zrt.-nél (1138 Budapest, Váci út 193.), valamint a Magyar Nemzeti Banknál lehet benyújtani.

A pénzügyi szolgáltatás kapcsán felügyeleti szerv: Magyar Nemzeti Bank, cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

2. Fogalmak:

AISP (Account information service provider): A 2013. évi CCXXXVII. törvény 6. § (1) paragrafusának 87. h) pontjában meghatározott „számlainformációs szolgáltatás” végzésére jogosult pénzforgalmi intézmény. A számlainformációs szolgáltatás végzésére jogosult hazai pénzforgalmi szolgáltatók listája az MNB nyilvános adatbázisában érhető el. A Payment Service Directive (PSD) 2 – 2015/2366 irányelv alapján a nemzeti hatóságoknál nyilvántartott külföldi számlainformációs szolgáltatók listája az EBA (European Banking Authority) központi, nyilvános adatbázisában érhető el. A számlainformációs szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatónak lehetősége van az egyes bankok OpenAPI csatornáin keresztül Elektronikus Információ Kérést rögzíteni az adott bank rendszerében, Fizetési Számla vonatkozásában.

Budapest Pénzügyi Asszisztens/ BUPA / BUPA szolgáltatás: olyan program, amely alkalmas online papír és e-számla kiállítására, azok partner felé történő továbbítására, a kiállított „Az általános forgalmi adóról” szóló 2007. évi CXXVII. törvény (továbbiakban ÁFA tv.) 10. sz. mellékletének 6. pontja szerinti NAV adatszolgáltatásra kötelezett számlák NAV által biztosított API kapcsolaton keresztül történő adatszolgáltatására, továbbá alkalmas a számlakiállítás során rögzített partnerek és termékek nyilvántartására, szállítói számlák megjelenítésére és adatainak elektronikus tárolására. Társaság a BUPA szolgáltatás keretében, az előzőeken túl lehetőséget biztosít **Elektronikus Megbízás** rögzítésére is.

BUPA Platform szolgáltatás: olyan program (szolgáltatás csomag), amely alkalmas online vállalkozás, gazdasági társaság alapítás lebonyolítására, online könyvelő ajánlásra, és a vállalkozás megkezdése előtt álló, illetve azt folytató ügyfeleket különböző online modulokkal segíteni a vállalkozás alapításban és működtetésében.

BOOKKEEPIE: a BUPA Platform együttműködő partnere, aki számára a BUPA Platform közvetítői szolgáltatást nyújt: a BOOKKEEPIE (Bookkeepie.com International Kft. (székhely: 1071 Budapest, Damjanich utca 19. 2. emelet 15., cégjegyzékszám: Cg. 01 09 358100., adószám: 27939624-2-42.,, továbbiakban Partner) pedig a könyvelő kiválasztását biztosítja az Ügyfeleknek.

Elektronikus Megbízás: az Ügyfél által a Társaság igénybevételével az érintett fizetési számlát vezető bankhoz benyújtott, elektronikus csatornára vonatkozó pénzforgalmi megbízás, amelynek teljesítéséhez a Számlatulajdonos és/vagy Felhasználó jóváhagyása szükséges. Típusai:

Elektronikus Fizetési Megbízás: Az Ügyfél által a Társaság igénybevételével az érintett fizetési számlát vezető bankhoz benyújtott fizetési megbízás, amelynek teljesítéséhez a Számlatulajdonos és/vagy Felhasználó jóváhagyása szükséges.

Budapest Eszközfinanszírozó Zrt. Általános Szerződési Feltételei a BUPA Online számlázó szolgáltatás, pénzforgalmi szolgáltatások és BUPA Platform szolgáltatás nyújtására

Elektronikus információkérés: Az ügyfél által a Társaság igénybevételeivel az érintett fizetési számlát vezető bankhoz benyújtott bankinformáció kérés. A kérés végrehajtásához a Számlatulajdonos és/vagy Felhasználó jóváhagyása szükséges. Az Elektronikus információ kérés (számlainformációs szolgáltatás) típusai:

- a) számlaegyenleg lekérdezése (ügyfélszámla aktuális egyenlegének lekérdezése)
- b) számlatörténet / számlakivonat lekérdezése (ügyfélszámla összes terhelésének és jóváírásának lekérdezése az információkérésben meghatározott időszakra)

*törölt rendelkezés

Előfeltételek: A jelen ÁSZF III. fejezetének 2. és IV. fejezetének 1. pontjában foglalt elvárások, amelyek bármelyikének hiányában a Társaság a fejezetben rögzített szolgáltatások biztosítását nem vállalja, a szolgáltatásokat nem nyújtja és a Társaság nem felel az Előfeltételek hiányából eredő károktól, következményekért ideértve különösen azt az esetet, ha a BUPA alkalmazás által nyújtott szolgáltatások emiatt nem vehetők igénybe.

Erős ügyfél-hitelesítés: olyan hitelesítési eljárás, amely legalább két, az alábbi kategóriákba sorolható elem felhasználásával történik: a) ismeret, azaz csak az ügyfél által ismert információ, b) birtoklás, azaz csak az ügyfél által birtokolt dolog, és c) biológiai tulajdonság, azaz az ügyfél jellemzője. További kritérium, hogy a kategóriák egymástól függetlenül legyenek annyiban, hogy az egyik feltörése nem befolyásolja a többi megbízhatóságát és az eljárás kialakítása révén biztosított az azonosítási adatok bizalmasága.

Felhasználói kézikönyv: A 23/2014. (VI. 30.) NGM rendelet 10.§-nak megfelelően a BUPA alkalmazás működését és technikai használatára vonatkozó eljárási szabályokat, az abban elvégezhető műveletek technikai előírásait és a pénzforgalmi szolgáltatás működésének leírását tartalmazó, a jelen ÁSZF részét képező, a Társaság weboldalán közzétett dokumentum.

Fizetés-kezdemenyvezési szolgáltatás: a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) által meghatározott olyan szolgáltatás, amely a pénzforgalmi szolgáltatást igénybe vevő kérésére másik pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett fizetési számla vonatkozásában fizetési megbízás indítását teszi lehetővé.

Fizetési számla: A Számlatulajdonos/Fizető Fél részére, a Számlatulajdonos/Fizető Fél pénzforgalmának lebonyolítása érdekében egy bank által a Ptk. 6:394. - 6:399.§§-aiban foglaltak, valamint a pénzforgalomról, a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló mindenkor hatályos jogszabály, illetve a pénzforgalom lebonyolításáról szóló mindenkor hatályos jogszabály szerint forintban vagy devizában vezetett számla ideértve a Fizetési számlák mellé nyitott alszámlákat is. A „Fizetési számla” fogalma alá értendő minden esetben a „bankszámla” megjelölés is.

Fiókgazda Felhasználó(k): a BUPA alkalmazásban az Ügyfelet regisztráló Fiókgazda jogosultsággal rendelkező Felhasználó, vagy aki az ilyen Fiókgazda Felhasználótól Meghívóban vagy a BUPA alkalmazásban Fiókgazda jogosultságot kapott.

Felhasználó(k): Minden a BUPA alkalmazásban (Meghívó alapján) regisztrált felhasználó, aki az Ügyfél nevében, jogosultsági szintjének megfelelően használja az alkalmazást, ideértve az Fiókgazda Felhasználót is.

Felhasználói fiók: a Felhasználó a BUPA alkalmazásban, illetve a BUPA Platformon regisztrált személyes fiókját jelenti.

***Forrás:** a BUPA Platformon szerepeltetett különböző kedvezményes kamatozású, illetve vissza nem térítendő jellemzően pénzügyi források, amelyekről tájékoztatást kap és hozzájuk kapcsolódóan kiegészítő szolgáltatásokat vehet igénybe az Ügyfél.

Hirdetmény(ek): a Társaság weboldalán közzétett, a BUPA alkalmazás által nyújtott szolgáltatások egyéb, a jelen ÁSZF-ben nem szereplő jellemzőit továbbá a szolgáltatási díjakat, az Ügyfelet terhelő egyéb költségeket és speciális szerződési feltételeket tartalmazó jegyzék. A Hirdetmények a jelen ÁSZF részét képezik, azzal együtt

Budapest Eszközfinanszírozó Zrt. Általános Szerződési Feltételei a BUPA Online számlázó szolgáltatás, pénzforgalmi szolgáltatások és BUPA Platform szolgáltatás nyújtására

értelmezendők. A Hirdetmények változásáról a Társaság elektronikus honlapján való közzétételével értesíti Ügyfeleit. A Hirdetmények módosítása csak a hatályba lépése utáni időpontra vonatkozhat.

Hitelesítés: olyan eljárás, amely lehetővé teszi, hogy a pénzforgalmi szolgáltató azonosítsa az ügyfél kilétét vagy a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz, ezen belül az ügyfél személyes hitelesítési adatai használatának érvényességét.

***Informális előminősítő funkció:** A közhiteles cégbázisban fellelhető nyilvános cégbázisok vizsgálata az Ügyfél által igénybe venni kívánt forrásra vonatkozó feltételek szempontjából, amely vizsgálat nyomán előzetes tájékoztató jelleggel kerül megállapításra, hogy az adott forrás az adott ügyfél számára igénybevehető-e. A funkció nem minden, a Platformon feltüntetett forrás tekintetében érhető el.

Jelszó: A BUPA szolgáltatások használatához, a Felhasználói fiók eléréséhez szükséges az Ügyfél által meghatározott titkos azonosító kód, a Jelszó megadására, módosítására, törlésére és a kizáródásra vonatkozó szabályokat, eljárást a Felhasználói kézikönyv tartalmazza.

Kétlépcsős ügyfélhitelesítés: A Fiókgazda bármikor kötelezővé teheti és módosíthatja a BUPA rendszerében a Kétlépcsős ügyfélhitelesítés beállítását az Ügyfél Fiókhoz rendelt összes Felhasználó vonatkozásában, ekkor az Ügyfél Fiók Felhasználói fiók(ok)on keresztül történő eléréséhez, a belépéshez a másodlagos azonosítási jelszót minden Felhasználónak kötelező megadnia. A Felhasználó a BUPA alkalmazásban a Kétlépcsős ügyfélhitelesítést saját maga számára beállíthatja, így a beállítás szerint a Felhasználói fiók(ok) eléréséhez, a belépéshez a másodlagos azonosítási jelszót meg kell adni. A Kétlépcsős ügyfélhitelesítés használatához a Felhasználók kötelesek telepíteni az azonosító kód generálására szolgáló Google Hitelesítő alkalmazást saját mobil eszközükre. Jelenleg a kétlépcsős ügyfélhitelesítés opcionális szolgáltatás, a Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy ezt az azonosítási módot Ügyfelek előzetes tájékoztatása mellett kötelezővé tegye a BUPA használatához.

Könyvelő: A Társaság Partnerével szerződésben álló könyvelő

Könyvelő kereső: Olyan BUPA Platform Felhasználó, aki könyvelési, könyvvizsgálói, bérszámfejtési és adótanácsadási szolgáltatás igénybevétele céljából Könyvelőket keres a BUPA Platform Online Könyvelő kereső moduljában

Kötelező NAV adatszolgáltatás: „Az általános forgalmi adóról” szóló 2007. évi CXXVII. törvény (továbbiakban ÁFA tv.) 10. sz. mellékletének 6. pontja szerinti NAV adatszolgáltatásra kötelezett számlák NAV által biztosított API kapcsolaton keresztül történő adatszolgáltatás

Másodlagos azonosítási jelszó: A BUPA szolgáltatások használatához, a Felhasználói fiók eléréséhez szükséges belépési kód. A Másodlagos azonosítási jelszót a Felhasználó mobil eszközére telepített és a BUPA alkalmazásával a Felhasználói kézikönyvben meghatározott módon összekötött a Google Hitelesítő alkalmazásban generált egyszer használható Jelszó, amelyet minden egyes bejelentkezéskor a Szolgáltató bekér a Felhasználói fiókba történő bejelentkezéshez.

Meghívó: az Fiókgazda Felhasználó által a BUPA alkalmazásban további Felhasználó Ügyfél fiókhoz történő hozzárendelése céljából e-mail útján kiküldött rendszerüzenet, mely Felhasználói fiók regisztrációs linket tartalmaz.

Online módon hozzáférhető fizetési számla: olyan fizetési számla, amely vonatkozásában lehetőség van számítástechnikai eszközök közvetlen kapcsolata útján fizetési megbízást adni, valamint adatokhoz, információkhoz hozzáférni.

OpenAPI: egy adott fizetési számlát vezető bank azon szolgáltatása, amely az adott bank által publikált informatikai csatornán keresztül lehetővé teszi TPP-k számára Elektronikus fizetési Megbízás rögzítését, illetve elektronikus információ kérést az ügyfelek számára az online módon hozzáférhető és a banknál vezetett fizetési számlák terhére, illetve számlákról.

Budapest Eszközfinanszírozó Zrt. Általános Szerződési Feltételei a BUPA Online számlázó szolgáltatás, pénzforgalmi szolgáltatások és BUPA Platform szolgáltatás nyújtására

Pénzforgalmi számla: az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. tv. (Art.) 6. § (1) bekezdésében felsorolt adóalanyok által, gazdasági tevékenységükkel összefüggésben az Art. 114. §-ában szereplő kötelező előírás alapján megnyitott fizetési számla.

PISP (Payment initiation service provider): A 2013. évi CCXXXVII. Törvény 6. § (1) paragrafusának 87. g) pontjában meghatározott „fizetés-kezdemenyezési szolgáltatás” végzésére jogosult pénzforgalmi intézmény. A fizetés-kezdemenyezési szolgáltatás végzésére jogosult hazai pénzforgalmi szolgáltatók listája az MNB nyilvános adatbázisában érhető el. A Payment Service Directive (PSD) 2 – 2015/2366 irányelv alapján a nemzeti hatóságoknál nyilvántartott külföldi fizetés-kezdemenyezésre jogosult szolgáltatók listája az EBA (European Banking Authority) központi, nyilvános adatbázisában érhető el. A fizetés-kezdemenyezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatónak lehetősége van egy adott fizetési számlát vezető bank OpenAPI csatornáján keresztül TPP Elektronikus Fizetési Megbízást rögzíteni az adott bank rendszerében a fizetési számla terhére

Pft.: a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény.

Számlainformációs szolgáltatás: olyan interneten keresztüli szolgáltatás, amely összesített információk nyújtására szolgál egy vagy több olyan fizetési számláról, amelyet a pénzforgalmi szolgáltatást igénybe vevő egy másik pénzforgalmi szolgáltatónál vagy több pénzforgalmi szolgáltatónál nyitott. A fizető fél letilthatja valamennyi, vagy meghatározott fizetési, illetve betéti számláiról adatok számlainformációs szolgáltatás keretében történő kiadását.

Összefoglalás: Ügyfél aktív bankkapcsolata esetén pénzforgalmi számlája fizetési műveleti adatainak (jóváírások és terhelések) az általa a BUPA programban befogadott vagy kiállított számlákhoz, és egyéb kiadásokhoz való társítása, fizetési adatok frissítése.

Támogatott bankok: a III. fejezetben foglalt pénzforgalmi szolgáltatások kapcsán elérhető Hítelintézetek.

Társaság/Szolgáltató: Budapest Eszközfinanszírozó Zrt. (1138 Budapest, Váci út 193)

Távoli kommunikáció: bármely módszer, amely a távollévő felek számára lehetővé teszi – a szerződés megkötése, valamint a szolgáltatás igénybevétele és teljesítése érdekében – a szerződési nyilatkozat megtételét.

Távoli fizetési művelet: interneten keresztül vagy távoli kommunikációval kezdeményezett fizetési művelet.

TPP: „Third party provider” vagy „Harmadik feles szolgáltató”, amelynek három típusa a definíciókban meghatározott AISP, PISP szolgáltatók.

Ügyfél: a BUPA Számlázó szolgáltatás tekintetében az, aki az ÁFA törvény alapján adóalanyként minősül, és a 23/2014. (VI. 30.) NGM rendelet 9.§ alapján számlázó programot igénybe vehet, és részére a Társaság e- számlázó szolgáltatás, valamint kiegészítő pénzügyi, illetve egyéb, az illetékes hatóság által engedélyezett szolgáltatást nyújt. A BUPA Platform tekintetében a platform szolgáltatást igénybe vevő természetes, illetve jogi személy.

Ügyfél fiók: az Ügyfél BUPA alkalmazásban regisztrált fiókját jelenti, melyen keresztül az Ügyfél a szolgáltatásokat igénybe veszi. Az Ügyfél fiók a Felhasználók által a saját Felhasználói fiókjukon keresztül érhető el.

Ügyvéd: A Társasággal szerződésben álló, ügyvédi kamarai nyilvántartásban szereplő ügyvéd

Partner: Társasággal szerződésben álló valamennyi (természetes vagy jogi személy) együttműködő szolgáltató

Vállalkozást alapító/ Alapító: Olyan Ügyfél, aki a BUPA Platform online alkalmazás Online Vállalkozás alapítás modulján megtalálható adatbekérő űrlapot kitöltötte, 18. életévét betöltött, cselekvőképességében nem korlátozott természetes személy vagy jogi személy törvényes képviselője.

3. Együttműködés

A Társaság és az Ügyfél az egymással létesített üzleti kapcsolataikban egymás érdekeinek szem előtt tartásával, kölcsönösen együttműködésre kötelesek.

A Társaság és az Ügyfél a Társaság által nyújtott e-számlázó, vagy pénzforgalmi ügyletek szempontjából lényeges körülményekről, jelentős tényekről, azok változásáról haladéktalanul értesítik egymást.

Az együttműködési kötelezettségét nem megfelelően teljesítő vagy azt elmulasztó felet az ebből eredő károkért felelősség terheli. A Társaság kizárja a felelősségét az Ügyfél ezen kötelezettségének elmulasztásából eredő, az Ügyfelet vagy harmadik személyeket ért károkért.

Az Ügyfél a Társasággal fennálló kapcsolata során megad a Társaságnak minden olyan információt, amelyet a Társaság kér a szolgáltatás nyújtásnak biztosításához.

4. Közreműködő igénybevétele

A Társaság az Ügyféltől kapott megbízás teljesítése érdekében jogosult harmadik személy közreműködését igénybe venni. A Társaság a közreműködőért úgy felel, mintha saját maga járt volna el. Amennyiben a Társaság a szolgáltatás jellegénél fogva közreműködő igénybevételere köteles és a közreműködő felelősségét jogszabály vagy annak üzletszabályzata korlátozza, a Társaság felelőssége is ehhez igazodik. A felelősség korlátozásáról a Társaság az Ügyfelet köteles előzetesen tájékoztatni.

Az Ügyfél által kijelölt közreműködő tevékenységéért a Társaság felelősséget nem vállal.

II. BUPA Platform platform szolgáltatásai

1. Online vállalkozás alapítás

1.1. Szolgáltatás leírás:

A szolgáltatás célja, hogy az Ügyfelek elindítsák egyéni vállalkozásukat vagy megalapítsák cégüket egyszerűen, gyorsan és online formában - ennek érdekében biztosítja az adatbekérő űrlapot és a dokumentum generáló szolgáltatást a Felhasználók számára, valamint továbbítja azokat jogi személyiségű társaság esetén Ügyvéd, egyéni vállalkozás esetén Könyvelő felé, cégbejegyzési kérelem összeállítása és benyújtása, illetve egyéni vállalkozás nyilvántartásba vételi kérelem benyújtása érdekében.

1.2. Az Ügyfél, mint Alapító kötelezettségei:

Az adatbekérő űrlapon szereplő adatok helyességéért, pontosságáért, valamint harmadik személy adatainak megadása esetén a harmadik személy hozzájárulásáért kizárólag és teljeskörűen az Ügyfél felel.

Abban az esetben, ha valamely adat nem, vagy nem megfelelően került kitöltésre, esetleg a szükséges csatolmány nem került feltöltésre, Ügyvéd vagy Könyvelő vagy az Ügyfélszolgálat jelzi a hibát.

Cégalapítás esetén amennyiben az Alapító által nem megfelelően vagy tévesen megadott adat miatt az aláírásra előkészített dokumentumokat Ügyvédnek módosítania kell, vagy a cégbíróság a bejegyzési kérelmet elutasítja (például, ha az Alapító által megadott cégnév nem felel meg a cégbíróság által támasztott formai követelményeknek), Társaság többlet költséget számíthat fel a bejegyzési kérelem újra benyújtásáért.

Budapest Eszközfinanszírozó Zrt. Általános Szerződési Feltételei a BUPA Online számlázó szolgáltatás, pénzügyi szolgáltatások és BUPA Platform szolgáltatás nyújtására

Alapító az Online vállalkozás alapítás szolgáltatás megrendelésével és jelen Szerződés elfogadásával egyúttal kijelenti, hogy a Szolgáltatás az elvárásainak, igényeinek megfelelő működésre képes, továbbá, hogy annak paramétereit, funkcióit és felhasználhatóságát ismeri. Alapító köteles a Szolgáltatás rendeltetésszerű használatához szükséges ismereteket elsajátítani. Alapító a Szolgáltatás megrendelésével elfogadja, hogy a Szolgáltatás teljesítése során felvett űrlapot, vagy más megrendelőlapot tekintik a könyvelő/ügyvéd kiválasztásának alapjául szolgáló információnak, egyben – cégalapítás esetén – a későbbi tényvázlat részeként kerül felhasználásra.

Alapító tudomásul veszi és elfogadja továbbá, hogy a Szolgáltatás igénybevételéhez megfelelő internet kapcsolattal, helyi hálózattal, munkaállomásokkal kell rendelkeznie. Alapító köteles gondoskodni a saját berendezéseinek vírus-, és kártékony programmentes működtetéséről, valamint illetéktelen behatolók elleni védelemről, egyúttal. Alapító köteles berendezéseinek a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges minimális paramétereit a szolgáltatás igénybevétele alatt mindvégig biztosítani. A Társaság semmilyen felelősséggel nem tartozik a kártékony programok miatt bekövetkezett károkozásért, amely akár Alapító – kliens oldali – berendezésein, akár Alapító valamely adatbázisában következett be.

1.3. Jogi személyiségű társaság alapítása Ügyvéd közreműködésével

A Társaság az Alapítótól az adott vállalkozás egyed, tevékenységéből fakadó igényei alapján kéri be a szükséges adatokat, a Szolgáltató ennek alapján tud megfelelő szakembert ajánlani (ügyvéd/könyvelő). Az adatok megadását követően az Alapító ki tudja választani a számára megfelelő Ügyvédet, akitől árajánlatot tud kérni. Az árajánlat elfogadását követően az Ügyvéd elküldi a megbízási szerződést, majd az Online vállalkozás alapítási szolgáltatás ellenértékét tartalmazó számlát.

Ügyvéd kiválasztása, illetve az ügyvédi megbízási szerződés megkötésének technikai hátterének biztosítása.

A szerződés megkötést követően nyílik lehetőség a BUPA Platform felületén a feltöltött adatok alapján a cégalapításhoz szükséges dokumentumok automatikus előállítására az Alapító ügyfél közreműködésével.

A Szolgáltatási díj Alapító által történő rendezését követően Alapító időpontot foglalhat az ügyvédnél a dokumentumok online aláírására. Alapító vállalja, hogy a kapott dokumentumokat az aláírás időpontjára AVDH hitelesítéssel látja el, amelyhez ügyfélkapus belépés szükséges.

A Szolgáltatás megrendelésével Alapító hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatait az Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztatóban rögzítettek szerint kezeljük, és ennek keretében azt továbbítsuk Ügyvéd részére.

Ügyvéd által nyújtott szolgáltatás tartalma:

- az Alapító által rögzített adatok és generált dokumentumok ellenőrzése,
- időpont egyeztetés és a szükséges dokumentumok Alapító által történő aláírása, Ügyvéd részéről történő ellenjegyzése,
- a cégiratok benyújtása a cégbírósághoz az ügyvédi megbízási szerződés alapján
- a cégbíróság határozatának megküldése

1.4. Egyéni vállalkozás indítása Könyvelő közreműködésével

A Könyvelő választás szolgáltatást a BOOKKEEPIE, mint a Társaság partnere nyújtja, ezen szolgáltatás vonatkozásában a Társaság közvetítőként jár el.

Budapest Eszközfinanszírozó Zrt. Általános Szerződési Feltételei a BUPA Online számlázó szolgáltatás, pénzforgalmi szolgáltatások és BUPA Platform szolgáltatás nyújtására

Az egyéni vállalkozás indításához szükséges adatokat Alapító online tudja megadni. Ezen adatokat a Társaság a Könyvelő felé továbbítja ügyintézés céljából (erről Könyvelő email értesítést kap). Könyvelő ezt követően haladéktalanul, de legkésőbb a következő munkanap végéig bezárólag az Alapító által megadott elérhetőségek valamelyikén keresni fogja Alapítót időpont egyeztetési céllal. A kérelem beadásához Alapító ügyfélkapus hozzáféréssel kell, hogy rendelkezzen, e nélkül a Társaság és a Társaság Partnere a Szolgáltatást nem nyújtja.

A Szolgáltatás megrendelésével Alapító hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatait az Adatvédelmi és Adatkezelési Tájékoztatóban rögzítettek szerint kezeljük, és ennek keretében azt továbbítsuk Könyvelő részére.

Szolgáltatás tartalma:

- az Alapító által rögzített adatok és generált dokumentumok ellenőrzése
- a nyilvántartásba vételi kérelem beadása online videós megbeszélés keretében
- nyilvántartásba vételi határozat megküldése

1.5. Elállás az Online vállalkozás alapítás szolgáltatástól

Tekintettel arra, hogy a Szolgáltatás megrendelését és a Szolgáltatási díj beérkezését követően Ügyvéd, illetve Könyvelő megkezdik a kérelem benyújtását, a Szolgáltatástól való elállásra nincs lehetőség.

2. Online könyvelő kereső szolgáltatás

2.1. Szolgáltatás leírás:

A Könyvelő választás szolgáltatást a BOOKKEEPIE, mint a Társaság partnere nyújtja, ezen szolgáltatás vonatkozásában a Társaság közvetítőként jár el.

Az Online könyvelő kereső szolgáltatásainak célja, hogy a könyvelési, könyvvizsgálói, bérszámfejtési és adótanácsadási szolgáltatásokat nyújtó szolgáltatókat a BUPA Platformon keresztül összekösse a szolgáltatásaikat kereső vállalatokkal és vállalkozókkal az alábbiak szerint:

- a Könyvelő Keresők online adhatják meg, hogy pontosan milyen szolgáltatás(oka)t és milyen feltételekkel keresnek,
- amelyek alapján Partner összeköti őket a számukra leginkább megfelelő Szolgáltatóval: a keresési folyamat végén a Könyvelő Kereső megbízhatja Partnert a keresett szolgáltatás(ok) biztosításával, ezt követően Partner szerződik a Könyvelő Keresővel a keresett szolgáltatás(ok) nyújtására, és egyben alvállalkozójaként a Könyvelő Kereső számára leginkább megfelelő Szolgáltatóval is, aki Könyvelő Kereső részére a szolgáltatás(oka)t nyújtja;

2.2. Online könyvelő kereső szolgáltatás használata, Partner megbízása

Az ajánlatkérési folyamat során a Keresők

- megjelölik a keresett szolgáltatás(oka)t,
- megadják a vállalkozásuk néhány adatát (többek között: cégforma, iparág, irányítószám), amely alapján a Partner rendszere meghatározza a Könyvelő Kereső számára releváns Könyvelők körét,
- kitöltik a vállalkozásuk néhány további adatára vonatkozó kérdőívet (árbevétel, számla darabszám, külföldi ügyletek, alkalmazottak száma, ÁFA státusz), amelyek a Partner valós idejű, előzetes díjkalkulációjához szükségesek.

Budapest Eszközfinanszírozó Zrt. Általános Szerződési Feltételei a BUPA Online számlázó szolgáltatás, pénzürgalmi szolgáltatások és BUPA Platform szolgáltatás nyújtására

A keresési folyamat végén a Könyvelő Kereső láthatja, hogy a Könyvelő Kereső kritériumainak (a Könyvelő Kereső iparágában releváns tapasztalat, jó ügyfélértékelések, felelősségbiztosítás, kis földrajzi távolság a Keresőtől, korrekt árazás) megfelelő Könyvelők átlagosan milyen áron nyújtják szolgáltatásaikat.

Amennyiben ezt az összeget a Könyvelő Kereső elfogadja, úgy megbízhatja Partnert, hogy keresse meg ezen Könyvelők közül a számára leginkább megfelelőt - aki ezen az áron fogja nyújtani a szolgáltatás(oka)t.

Ezt követően Partner munkatársa órákon belül (maximum 48 órán belül) telefonon egyeztet Könyvelő Keresővel, hogy meggyőződjön a Szolgáltató keresési szándék komolyságáról, valamint egyeztessék Könyvelő Kereső pontos igényeit.

A szolgáltatás(ok) nyújtására Partner köt szerződést a Könyvelő Keresővel, amit alvállalkozó bevonásán keresztül lát el. Alvállalkozó Szolgáltató (Könyvelő) kizárólag Partner szerződött, előfizető partnere lehet.

A Könyvelő Keresők a Partner megbízásával elfogadják és hozzájárulnak ahhoz, hogy

- az általuk megadott adatokat - az igényelt szolgáltatással és saját vállalkozásukkal kapcsolatban megadott adatokat – Partner automatizált módon elemezze, annak alapján az általa meghatározott kritériumrendszer szerint listázza és rendezze a Könyvelőket; Partner a megbízást követően 3 hónappal visszajelzést kérjen tőlük azzal kapcsolatban, hogy mennyire elégedettek a kijelölt Könyvelővel.

2.3. Elállás az Online Könyvelő Kereső szolgáltatástól

Megrendelésétől a Könyvelő a fizetés elvégzéséig indokolás nélkül elállhat. A fizetést követően, egyúttal a szolgáltatáscsomag aktiválásával azonban a Könyvelő szolgáltatáscsomag hatálya alatt nem jogosult elállásra. A szerződés a regisztráció törlésével az Ügyfél részéről azonban bármikor megszüntethető.

2.4. Társaság és Partner jogai és kötelezettségei

Társaság és Partner a Könyvelőkkel és Könyvelő Keresőkkel szemben csak olyan kötelezettségeket vállal, amelyeket a jelen Szerződés kifejezetten tartalmaz. Társaság és Partner nem köteles olyan szolgáltatás teljesítésére, amely jelen Szerződésben nincs pontosan meghatározva.

Társaság és Partner minden tőle telhetőt elkövet az BUPA Platform keretein belül igénybe vehető Szolgáltatások folyamatos elérhetősége érdekében, azonban az internet természetéből adódóan nem tudja garantálni annak folyamatos működését és a Szolgáltatások folyamatosságát. Társaságot és Partnert nem terheli felelősség azon hibákért, amelyek rajta kívül álló körülményre vezethetők vissza, kivéve, ha Társaság és Partner a hibát, vagy az ahhoz vezető körülményt előre látta, és a hiba elhárítása érdekében intézkedéseket nem tett. Társaság és Partner minden tőle telhetőt megtesz egy esetleges hiba mihamarabbi elhárítása érdekében.

A szándékos károkozást kivéve Társaság és Partner semmilyen körülmények között nem tehető felelőssé az Alapító semminemű káráért, ideértve többek között a közvetlen, közvetett, véletlen, különleges, kártérítési kötelezettségből eredő, következmény és egyéb károkat (köztük a nyereség- és bevételkiesést, elmaradt hasznot, illetve a hasonló gazdasági károkat). Társaságot és Partnert nem terheli felelősség továbbá sem szerződéses, sem szerződésen kívüli, a Szolgáltatás vagy annak használatából, illetve használhatatlanságából eredő kár esetén és harmadik felek követelései esetén sem.

A Szolgáltatás használatával kapcsolatban Társaság és Partner szolgálati közleményeket, adminisztrációs üzeneteket és más információkat küldhet az Alapítóknak.

2.5. Könyvelő Keresőre vonatkozó rendelkezések:

Budapest Eszközfinanszírozó Zrt. Általános Szerződési Feltételei a BUPA Online számlázó szolgáltatás, pénzforgalmi szolgáltatások és BUPA Platform szolgáltatás nyújtására

A Könyvelő Kereső jelen Szerződés elfogadásával egyúttal kijelenti, hogy a Szolgáltatás az elvárásainak, igényeinek megfelelő működésre képes, továbbá, hogy annak paramétereit, funkcióit és felhasználhatóságát ismeri.

A Könyvelő Kereső köteles a Szolgáltatás rendeltetésszerű használatához szükséges ismereteket elsajátítani, és amennyiben az előfizetés alapján más személy is jogosult a Szolgáltatás használatára, úgy a kijelölt személyekkel azt megismertetni.

Szolgáltató az Társaságtól és a Partnertől nem jogosult előfizetési díjat visszakövetelni arra hivatkozva, hogy nem elégedett a Társaság és Partner szolgáltatásával.

3. Adókalkulátor szolgáltatás

Az adókalkulátor modul olyan, a Társaság által biztosított BUPA szolgáltatás keretében elérhető alkalmazás, amelyet bármely Ügyfél, Felhasználó jogosult igénybe venni.

A kalkulátor megjelenített értékei tájékoztató jellegűek. Azokért felelősséget nem vállalunk. Egyéni helyzetének felméréséhez szaktanácsért forduljon könyvelőjéhez, vagy keresse adótanácsadóját. A kalkulátor nem számol a Helyi Iparüzési Adóval, illetve az igényelhető adókedvezményekkel.

4. „Workshopok” szolgáltatás

A „Workshopok” olyan modul, amelyen keresztül a felhasználók a vállalkozás alapítással, megkezdésével és folytatásával kapcsolatos tematikus, interaktív és archív szakmai workshopokra, előadásokra, edukációs blogokra jelentkezhetnek, illetve archív felvételeket nézhetnek vissza. A felület alkalmas – távlati célként – a szakmai közösségépítésre. Az online workshopokon, illetve az archív felvételeken elhangzottakért a Társaság felelősséget nem vállal, az elhangzottakra tekintettel hozott döntésekből származó bármilyen anyagi jellegű és/vagy egyéb kárigényért a Társaság a felelősségét kizárja. A felhasználó egyéni helyzetének pontos felméréséhez a BUPA minden esetben szakértő igénybevételét javasolja, jelen „Workshopok” szolgáltatás azt nem helyettesíti. A „Workshopok” szolgáltatás használata során a Társaság részéről jelenleg személyes adatok gyűjtése és felhasználása, adatkezelés, adattárolás és adattovábbítás nem történik, így ezen szolgáltatás vonatkozásában az adatvédelmi előírások érvényesítésére jelenleg nem kerül sor. Amennyiben a „Workshopok” szolgáltatás fejlesztése során a jövőben olyan funkció is elérhetővé válik, amely személyes adatok kezelését teszi szükségessé, a Társaság előzetesen biztosítja az V. fejezet 3. pontjában körülírt adatvédelmi előírásoknak történő megfelelést.

5. Források szolgáltatás

5.1. Szolgáltatás leírás:

A források olyan modul, amely keretében a Felhasználóknak lehetőségük adódik tájékozódni a Platformon szereplő forrásokról. Ezen túl menően a Platformon jelzett bizonyos forrás(ok) vonatkozásában előzetes, tájékoztató jellegű előminősítő funkciót is biztosít a BUPA Platform a források modul keretein belül.

5.2. Informális előminősítő funkció:

A Források modulban megtalálható valamennyi forrás vonatkozásában érhető el a fent megnevezett funkció. A funkció a közhiteles cégadatbázisban megtalálható publikus cégadatokat vizsgálja meg az adott forrás kritérium

Budapest Eszközfinanszírozó Zrt. Általános Szerződési Feltételei a BUPA Online számlázó szolgáltatás, pénzforgalmi szolgáltatások és BUPA Platform szolgáltatás nyújtására

rendszere alapján. Végeredményként tájékoztatjuk a felhasználót, hogy a vizsgálat eredményeképpen alkalmas lehet-e az adott forrás igénybevételére vagy sem.

Az előminősítő funkció nem számol minden lehetőséggel, az ott szerepeltett adatok tájékoztató jellegűek. A cégbázisban található kalkulációhoz felhasznált adatok helyességért a Társaság felelősséget nem vállal. A szolgáltatásban megjelenített értékek tájékoztató jellegűek. Azokért felelősséget nem vállalunk. Egyéni helyzetének felméréséhez szaktanácsért forduljon szakértőhöz.

III. Online számlázási szolgáltatás

1. Online számlázó program tartalma, szolgáltatásai

Az Online számlázó program olyan, a Társaság által biztosított BUPA szolgáltatás keretében elérhető alkalmazás, amelyet bármely Ügyfél, azaz természetes, illetve jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet (továbbiakban: Ügyfél) jogosult igénybe venni, aki az ÁFA törvény alapján annak használatára (akár számlakibocsátásra, akár számlabefogadásra) kötelezett.

Az Online számlázó szolgáltatás keretében elérhető funkciók leírása:

- hatályos jogszabályoknak megfelelő papír és elektronikus tanúsítvánnyal és időbélyegzővel ellátott számlakiállítás magyar, angol vagy német nyelven, a programban rögzített devizákban, a kiállított számlák elektronikus úton történő továbbítása;
- a számlázási tevékenység során rögzített partnerek és termékek nyilvántartása;
- Ügyfél partnerei által kiállított számlák befogadása e-mail útján elektronikusan vagy az alkalmazásba feltölthető file-ként. A számla befogadása a számlán rögzített adatok, valamint a számlakép tárolását jelenti. A számlabefogadás funkció nem jelenti az 1/2018. (VI.29.) ITM rendelet szerinti archiválási szolgáltatást,
- pénzügyi áttekintő nyújtása az Ügyfél által bevitt adatok alapján (banki számlaegyenleg és tranzakció adatok kivételével, ezek áttekinthetőségéhez lásd a III. fejezet rendelkezéseit)

2. Előfeltételek

Az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, hogy neki kell gondoskodnia az Online számlázó programhoz kapcsolódó szolgáltatások igénybevételéhez szükséges alábbi jogi, technikai és egyéb előfeltételek folyamatos biztosításáról:

- a) Ügyfél az ÁFA törvény alapján adóalanynak minősül, és a 23/2014. (VI. 30.) NGM rendelet 9.§ alapján számlázó programot igénybe vehet;
- b) az Ügyfél amennyiben az ÁFA törvény 10 mellékelt 6. pontja szerinti számlát bocsát ki, regisztrálja az Online számlázó programot és rendelkezik aktív hozzáférési joggal a NAV Online Számla rendszerben, továbbá a BUPA alkalmazás felületén elvégzi a NAV adatkapcsolat beállítását;
- c) az Online számlázó program való regisztrálást az Ügyfél képviseletére jogosult személy végzi el;
- d) az Online számlázó program futtatásához szükséges megfelelő sávszélességű internet elérés biztosítása és a Felhasználói kézikönyvben megjelölt kompatibilis böngésző szoftver biztosítása az Ügyfélnél;
- e) működő, aktív e-mail cím megadása az Online számlázó programban;

Budapest Eszközfinanszírozó Zrt. Általános Szerződési Feltételei a BUPA Online számlázó szolgáltatás, pénzforgalmi szolgáltatások és BUPA Platform szolgáltatás nyújtására

- f) a szolgáltatás fennállása alatt pdf megjelenítő szoftverrel rendelkezik, és ezek futtatására alkalmas hardver eszközzel.

3. A szerződés létrejötte a megkötésére vonatkozó eljárás és a szerződés megszűnése

Regisztráció

A Társaság és az Ügyfél (nevében eljáró szerződéskötésre jogosult eljáró képviselője vagy meghatalmazottja) között a magyar nyelvű szerződés akkor jön létre, ha az Ügyfél a szolgáltató web oldalán a <https://www.bupa.hu>-n kitöltött Ügyfélfiók regisztráció során a szolgáltatás ÁSZF-jét elfogadja, valamint a regisztrációs kérdőív véglegesítésével adatait megadta, adatellenőrzést követően a Társaságnak a regisztrációs kérelmet beküldte. Ezt követően a Társaság az Ügyfél regisztrációját (a szerződési jognyilatkozatának megérkezését) elektronikus úton az Ügyfél Fiókhoz tartozó központi e-mail címre e-mailben késedelem nélkül visszaigazolja a szerződés (ÁSZF+ regisztrációs adatok) megküldésével.

A regisztrációval megkötött ONLINE SZÁMLÁZÓ program használatára megkötött szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, a Társaság a szerződést a regisztrációt visszaigazoló e-mailben küldi meg az Ügyfél részére, amely tárolásáról Ügyfél köteles gondoskodni.

Az eszközök, amelyek az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibák azonosítását és kijavítását a szerződéses jognyilatkozat megtételét megelőzően biztosítják az alábbiak: Az Ügyfél adatainak elektronikus rögzítése során felmerülő hibák azonosítását és kijavítását a BUPA alkalmazás biztosítja a bevitt adatok teljességi ellenőrzése révén

A BUPA szolgáltatás igénybevételének feltétele a weboldalon történő regisztráció, amelynek főbb lépései a következők, a regisztráció részletes technikai folyamatát a Felhasználói Kézikönyv tartalmazza:

- 1) **Fiókgazda felhasználói fiók regisztráció**, mely során a szolgáltatást igénybe venni kívánó Ügyfél képviseletében eljáró Felhasználó rögzíti saját adatait, jelszavát, és e-mail címét, valamint elfogadja az adatkezelési tájékoztatót,
- 2) **Fiókgazda felhasználó e-mail címének ellenőrzése**, ahol a felhasználó regisztrációs során megadott e-mail címére a Társaság elektronikus rendszerüzenetben aktivációs linket küld, melyre történő kattintás után véglegesítheti a felhasználói fiók regisztrációját.
- 3) **Ügyfél regisztráció**, elfogadja az adatkezelési tájékoztatót és az ÁSZF-et, valamint megadja az Ügyfél regisztrációjához szükséges adatokat és véglegesíti a regisztrációt. A regisztrációt követően a Társaság e-mail útján is megküldi a sikeres regisztráció visszaigazolását, mely tartalmazza az Ügyfél regisztráció során megadott adatait, valamint a hatályos ÁSZF linkjét.
- 4) **(igény esetén) NAV Online Számla** rendszer adatkapcsolat beállítása, melynek keretében az Ügyfél által az <https://onlineszamla.nav.gov.hu> rendszerben generált technikai fiók felhasználó neve, jelszava, valamint API kulcsai adhatóak meg amely az ÁFA tv 10 mellékelt 6. pontjában meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

A pénzforgalmi szolgáltatás igénybevételéhez a további lépéseket, az igénybevétel feltételeit a III. fejezet tartalmazza.

További felhasználók meghívása

Ügyfélnek lehetősége van további Felhasználók meghívására a BUPA alkalmazás használatára, a Felhasználói Kézikönyvben foglaltak szerint, Ügyfél tudomásul veszi, hogy a meghívott Felhasználók tevékenységéért teljes egészében úgy felel, mintha saját maga járna el, velük kapcsolatos minden felelősség az Ügyfelet terheli. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Felhasználók jogosultsági szinttől függően a BUPA alkalmazásba betöltött vagy rögzített minden adatot megismerhetnek, az alkalmazásból azokat kimenthetik, ideértve különösen az Elektronikus Megbízással lekérdezett adatokat.

Meghívó küldésével, annak elfogadása esetén a regisztrációt követően új Felhasználó kerül hozzáadásra BUPA alkalmazáshoz. A BUPA alkalmazás különböző jogosultsági szinteket tartalmaz, amelyekhez különböző funkciócsoportok és megtekintési felületek érhetők el, a Meghívóban a jogosultsági szint kijelölhető.

A szerződés megszűnése és az Ügyfél fiók, és az abban tárolt adatok, számlák törlése

Az Fiókgazda Felhasználó általi Ügyfél fiók törléssel vagy saját Felhasználói fiókjának a törlésével (amennyiben az Ügyfél fiókjához további Fiókgazda Felhasználó nem kapcsolódik) a szerződés az alábbiak szerint azonnali hatállyal megszűnik:

Az Ügyfél fiók törlésével az Ügyfél kiállított vagy befogadott számlái, rögzített partnerei, és a bevitt termékek adatai, valamint az egyéb tranzakciók státuszai és a kapcsolódó számla információk visszavonhatatlanul törlésre kerülnek.

A Társaság az Ügyfél fiók törlését követően nem tárolja az Ügyfél fiókban kiállított számlákat, tárolt adatokat, rögzített dokumentumokat tovább, archiválási feladatokat a Társaság nem lát el. Az Ügyfél felelőssége, hogy az online számlázási szolgáltatás használata során és az Ügyfél fiók törlését megelőzően minden adatot, számlát kimentsen az Online számlázó programból.

A Társaság jogosult azonnali hatállyal megszüntetni az Ügyfél fiókját, hozzáférését, amennyiben a jelen ÁSZF vagy az egyéb használati feltételek megsértését vagy a Társaság által előírtakkal ellentétes, vagy jogszabályokba ütköző módú vagy célból történő használatot észlel Ügyfél, vagy bármely Felhasználó részéről, és felszólítás ellenére az Ügyfél, Felhasználók az ilyen használatot nem hagy(nak) fel.

A Társaság jogosult a szerződést két hónappal, e-mai útján történő előzetes tájékoztatással, indoklás nélkül (különösen inaktivitás esetén) rendes felmondással megszüntetni.

4. Felelősség

A Társaság felelőssége

A Társaság a szerződés fennállása során a tőle az adott helyzetben általában elvárható gondossággal és körültekintéssel, az Ügyfelek érdekeinek lehetséges figyelembevételével köteles eljárni.

Ügyfél az Online Számlázó programot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Társaság vagy az általa igénybe vett személyek, megbízottak nem vállalnak felelősséget az Online Számlázó programba történő belépésből vagy annak használatából esetlegesen eredő, használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért (ideértve, korlátozás nélkül, bármilyen elmaradt vagyoni előnyt, közvetett, járulékos vagy következményi kárt is, illetve a károsultat ért vagyoni hátrányok kiküszöböléséhez szükséges költségeket), a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott szerződésszegésért való felelősségen túlmenően.

Budapest Eszközfinanszírozó Zrt. Általános Szerződési Feltételei a BUPA Online számlázó szolgáltatás, pénzforgalmi szolgáltatások és BUPA Platform szolgáltatás nyújtására

A Társaságot nem terheli felelősség, az Online Számlázó programban a Felhasználók által rögzített számlák adatai, vagy egyéb adatok, illetve a hozzá beküldött, rögzített adatok valóságáért. A Társaság nem felel az Ügyfelet a BUPA program használata (ideértve a regisztrációt) során megadott adatok valótlan, pontatlan jellegéből, vagy a jogszabály, vagy szerződés alapján az Ügyfelet terhelő kötelező adatszolgáltatás elmulasztásából eredő károkért sem. A Társaság a Felhasználók által előállított számla adatokat kizárólag abból a szempontból ellenőrzi, hogy azok a jogszabályban előírt kötelező adattartalommal feltöltöttek-e. A Társaság kifejezetten kizárja a Felhasználók által megadott helytelen, működésképtelen vagy nem létező e-mail címből, társasági adatokból, hibás számlaszámból eredő károkért való felelősségét.

Az Online Számlázó program folyamatos üzemeltetése kivételes esetekben a Társaság előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat, a Társaság köteles mindent megtenni a szolgáltatás mielőbbi biztosítása érdekében, a Társaság csak a neki felróható szándékos vagy súlyos gondatlanságból eredő hibákkal okozott károkért felel, e körben egyéb károkozásért való felelősséget kizárja. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás igénybevételét üzemszünet korlátozhatja. Az üzemszünet lehet tervezett, amikor a rendszer karbantartását, javítását, bővítését végzi a szolgáltató, illetve lehet rendkívüli. Ez utóbbi esetben Szolgáltató köteles mindent megtenni a szolgáltatás mielőbbi biztosítása érdekében. A tervezett üzemszünet idejéről szolgáltató legalább 2 naptári nappal előre a szolgáltatás igénybevételét biztosító portál oldalon értesíti az Ügyfelet. A tervezett üzemszünet nem haladhatja meg alkalmanként a 72 órát.

A Társaság nem felel az erőhatalomból (vis maior), a belföldi vagy a külföldi hatóságok rendelkezéséből vagy a Társaság működésének megzavarásából eredő károkért, feltéve ez utóbbi esetben, hogy a Társaságnak a károkozó eseményt nem volt lehetősége elhárítani. A felelősség kizárása nem értelmezhető azon károkra, amelyet a hatóságnak a Társaság felróható magatartása okán elrendelt intézkedése eredményezett.

Ügyfél felelőssége

Az Ügyfél az adott helyzetben általában elvárható módon köteles a kármegelőzési, kárelhárítási és kárenyhítési kötelezettségének eleget tenni. Az Ügyfél valamely kötelezettsége szándékos megszegésével a Társaságnak okozott közvetlen anyagi károkért felelősséggel tartozik.

Az Ügyfél felelős a regisztráció és a számlakiállítás, a számlabefogadás során rögzített adatok, információk valóságáért, illetve helyességéért, ezen köteletségének elmulasztásából vagy hibás teljesítéséből esetlegesen eredő káráért saját maga felel. Ügyfél felel az általa meghívott Felhasználók tevékenységéért

A Társaság szándékos vagy a súlyos gondatlanságból eredő károkozását kivéve – az Ügyfél ezennel visszavonhatatlanul lemond minden, a Társasággal szemben támasztható követelésről arra az esetre, ha bebizonyosodik, hogy az ilyen utasítás nem az Ügyféltől, vagy arra feljogosított Felhasználójától származik, vagy bármely részében pontatlan, hibás.

5. Felek jogai és kötelezettségei

A Társaság jogai, kötelezettségei

- i. A Társaság jogosult Ügyfél / Felhasználó kötelezettségszegése, vagy szerződésszegése esetén, vagy az Ügyfél kérésére, vagy az Ügyfél védelme érdekében, jogosulatlan vagy csalárd módon történő használat, regisztráció gyanúja esetén az Ügyfél fiók / Felhasználói fiók használatát azonnali hatállyal minden Felhasználó számára véglegesen vagy ideiglenesen felfüggeszteni vagy a hozzáférést korlátozhatja.

Budapest Eszközfinanszírozó Zrt. Általános Szerződési Feltételei a BUPA Online számlázó szolgáltatás, pénzügyi szolgáltatások és BUPA Platform szolgáltatás nyújtására

Amennyiben a Társaság nem érvényesít valamely őt - a szolgáltatására vonatkozó szerződés alapján - megillető jogot, vagy ilyen jog gyakorlásával késlekedik, vagy azokat csak részben gyakorolja, ez nem jelenti azt, hogy a Társaság erről a jogáról lemond. A szolgáltatására vonatkozó szerződés alapján a Társaságot megillető jogok kiegészítik mindazokat a jogokat, amelyek a Társaságot a jogszabályok rendelkezései értelmében megilletik.

A Társaság fenntartja a jogot, hogy a szolgáltatás elérhetőségét korlátozza, felfüggeszse vagy véglegesen megszüntesse. A Társaság különösen jogosult a szolgáltatások körét módosítani vagy azokat időlegesen felfüggeszteni, ha az az azokhoz kapcsolódó kockázat vagy a jogszabályok változása miatt szükséges. A Társaság a szolgáltatás korlátozásáról a Felhasználót e-mailben, illetve a Társaság weboldalán történő közzététellel tájékoztatja.

ii. Társaság köteles:

- a számlázó programot folyamatosan karbantartani, a vonatkozó jogszabályi változásoknak megfelelően;
- a rendszerbe bekerült adatokat, információkat a szerződés fennállásának ideje alatt tárolni és Ügyfélnek rendelkezésére tartani, elérhetővé tenni.

Az Ügyfél jogai és kötelezettségei

i. Ügyfél jogai

Az Ügyfél a regisztráció során megadott adatait – felhasználóneve kivételével – módosíthatja.

Amennyiben az Ügyfél felhasználóneve megváltozik, ennek átvezetése csak a Társaságnál/Szolgáltatónál történt személyes azonosítást követően történik meg.

Ügyfél jogosult a szolgáltatás felfüggesztését kérni, további Felhasználókat a BUPA alkalmazás használatára meghívni.

ii. Ügyfél köteles

Biztosítani, hogy kizárólag saját maga és erre jogosult alkalmazottai, szerződött partnere (könyvelő) használhassák Felhasználóként az Online Számlázó programot, azaz köteles tartózkodni a hozzáférés jogosulatlan kívülről harmadik személynek való átadásától.

- gondoskodni arról hogy a használat során nyílt wifi kapcsolatról nem lép be a programba;
- a hozzáférési jelszót, felhasználónevet titokban tartani;
- Köteles a rendszer által generált email címet kizárólag az Ügyfél számláinak küldésére és fogadására használni;
- Ügyfél köteles a szolgáltatásokat a hatályos jogszabályoknak megfelelően, jóhiszeműen, más ügyfelek kiszolgálását és a szolgáltatások rendelkezésre állását nem akadályozó módon igénybe venni;
- Ügyfél köteles a rendszer használatával létrehozott számlák, díjbekérők adattartalmát ellenőrizni, helyességéről meggyőződni és azok felhasználásának minden jogkövetkezményét vállalni.
- Ügyfél köteles a nyilvántartott bármely adatában bekövetkezett valamennyi változást haladéktalanul bejelenteni Társaság részére

Az Ügyfél köteles haladéktalanul közvetlenül a Társaságnak bejelenteni az alábbi eseményeket:

- az Online számlázó program leállása, kiesése miatt az online számla kiállítása sérült, nem készült el
- felhasználói fiókja megsérült, nem működik
- bejelentkezési jelszavait, felhasználó nevét feltörték és illetéktelen személyek birtokába jutott
- egyéb eset miatt szükséges a Felhasználói fiók Ügyfél fiók felfüggesztése, törlése

Budapest Eszközfinanszírozó Zrt. Általános Szerződési Feltételei a BUPA Online számlázó szolgáltatás, pénzforgalmi szolgáltatások és BUPA Platform szolgáltatás nyújtására

Ügyfél tudomásul veszi, hogy előfordulhatnak rendszer-instabilitások, lassulások, a szolgáltatásban hibák, kiesések, és ilyen esetben vállalja, tudomásul veszi, hogy a BUPA alkalmazásban a Kötelező NAV adatszolgáltatási kötelezettségének teljesítéséről egyéb módon kell gondoskodnia.

Ügyfél köteles a Kötelező NAV adatszolgáltatási kötelezettségének teljesítését a NAV Online Számla rendszerében ellenőrizni. Ügyfél vállalja, hogy a hibásan vagy hiányosan teljesített Kötelező NAV adatszolgáltatást a Társaságnak haladéktalanul bejelenti és a hiba kijavításában együttműködni.

Az Ügyfél a Társaság részére a szolgáltatás igénybevétele során megadott valamely adatában bekövetkező változást köteles haladéktalanul átvezetni az Ügyfél fiókjában.

Az Ügyfél köteles a Társaság kapcsolattartási címére címzett, és postai úton kézbesített írásbeli nyilatkozatban a Társaság figyelmét felhívni a saját üzleti tevékenységével kapcsolatban vagy azzal összefüggésben esetlegesen felmerülő minden olyan kockázatra, amely az Online Számlázó program működésével összefüggésben az Ügyfél érdekkörében felmerülhet.

6. PANASZKEZELÉS

A Panaszügyintézés helye és módja:

Ügyfél a Társaság tevékenységével kapcsolatos kifogásait, panaszait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:
levelezési cím: 1138 Budapest, Váci út 193. / e-mail: panasz@bupa.hu

A Társaság a tevékenységével kapcsolatos kifogás előterjesztését követően a Társaság a jelen, II. fejezetben részletezett szolgáltatásának működésével kapcsolatos panasz esetén legkésőbb a honlapján elérhető Panaszkezelési Szabályzatban is rögzített határidőben, 30 naptári napon belül érdemben válaszol az Ügyfél panaszára, megjelölve a jogérvényesítés lehetősége esetén a jogérvényesítés lehetséges helyét, módjait, valamint az arra nyitva álló határidőket. Egyes szolgáltatások esetén a Társaság teljesítési segédet vehet igénybe, a panasz kivizsgálása során a panasz jellegétől függően Társaság továbbíthatja a panaszt a teljesítési segéd részére a panasz alapos kivizsgálása érdekében. A panasz kivizsgálásának határideje ilyen esetben is 30 naptári nap.

IV. fejezet - Pénzforgalmi Szolgáltatások

A Társaság, mint TPP az Ügyfél számára a pénzforgalmi szolgáltatások köréből kizárólag számlainformációs és fizetés-kezdemenyvezési szolgáltatást nyújt. Ezen szolgáltatásokra a Társaság a Magyar Nemzeti Bank felé a jogszabályban előírtaknak megfelelően a szükséges AISP és PISP regisztrációt megtette és érvényes engedéllyel rendelkezik.

A pénzforgalmi szolgáltatás keretében a Társaság felhívására és az Ügyfél visszajelzése alapján elektronikus megbízást továbbít az erre lehetőséget biztosító és a Társaság által külön, „BUPA alkalmazásban támogatott bankok” c. hirdetményben megjelölt bankok OpenApi felületére. Az elektronikus megbízás bank által történő teljesítése a számla felett rendelkező banki ügyfél megfelelő autentikációját magában foglaló, a bank oldalán történő ügyfél jóváhagyással történik, amely a Társaság ügykörén kívül esik.

A fenti I. és II. fejezetben írtak a pénzforgalmi szolgáltatás vonatkozásában a jelen fejezetben foglalt eltérésekkel és kiegészítésekkel alkalmazandók.

1. Előfeltételek

A Felhasználó távoli eléréssel rendelkezik a BUPA alkalmazáshoz kapcsolt fizetési számlája felett;

A szolgáltató webes felületén keresztül biztosítja az Elektronikus megbízás rögzítésének és benyújtásának lehetőségét.

2. Szolgáltatás igénylése, szerződés létrejötte, megszűnése

Az Ügyfél a BUPA szolgáltatás igénybevételével és a bankszámla összekapcsolásával külön szerződés nélkül, a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) által meghatározott módon jogosult az általa, mint pénzforgalmi szolgáltatást igénybe vevő kérésére másik – BUPA szolgáltatás által támogatott, külön hirdetményen megjelölt – pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett fizetési számla vonatkozásában elektronikus megbízás (számlainformációs szolgáltatás- és fizetési megbízás) indítására.

3. A Társaság felelőssége

A Társaság az elektronikus fizetési megbízás körében kizárólag a megbízásnak a számlavezetőhöz történő eljuttatásában működik közre. A megbízás jóváhagyása az számla feletti rendelkező által a számlavezető oldalán történik, akárcsak a megbízás teljesítése, amelyre a számlavezető feltételei szerint kerül sor.

4. Számlainformációs szolgáltatás

Az Ügyfelek által kiállított számlák, befogadott számlák és egyéb kiadások pénzügyi (fizetettségi) státuszának ellenőrzéséhez a szolgáltatás körébe bevont Fizetési/ Pénzforgalmi számla bankszámlatörténet lekérdezése a BUPA alkalmazáson belül a számlainformációs szolgáltatással az alábbiak szerint valósul meg:

- *Automatikus frissítés: az Ügyfél által a BUPA alkalmazásból elküldött Elektronikus Információkérés a Támogatott Bank felületén történő erős ügyfél-hitelesítési előírásoknak megfelelő jóváhagyását követően az Elektronikus Információkérésben engedélyezett adatok automatikusan frissülnek a BUPA alkalmazásban minden megfelelő jogosultsági szinttel rendelkező Felhasználó bejelentkezésekor további ügyfél-interakció nélkül az ügyfél által engedélyezett időszakig, amely maximum 180 nap. Ezen időszak alatt férhetnek hozzá az ügyfelek a maximum 12 hónapos időszakra visszamenőleges számlatörténethez, szükség szerint a számlavezető pénzforgalmi szolgáltató által elvárt újbóli erős ügyfél-hitelesítés mellett. A számlatörténeti adatok lekérdezhetősége érdekében 2023. 09. 30-át követően a rendszerátállással érintett ügyfelek részéről a számlainformációs nyilatkozat újbóli megadása szükséges. Az ezt megelőző számlatörténeti események változatlanul elérhetőek maradnak.
- A számlainformációs szolgáltatás során Elektronikus Információkérésben lekérdezett adatok az Fiókgazda Felhasználó által az Ügyfél fiók eléréséhez meghívott további Felhasználó(k) is elérhetik a Felhasználói kézikönyvben meghatározott jogosultsági szintjüknek megfelelően.

BUPA webes alkalmazásban a számlainformációs szolgáltatás keretében elérhető funkciók:

- szolgáltatás körébe bevont fizetési (pénzforgalmi) számla **egyenlegének** lekérdezése, megjelenítése
Összesített számla egyenleg: Amennyiben deviza számlája is van, a banki középárfolyamon váltott forintosított összeggel kerül kiszámításra.

Budapest Eszközfinanszírozó Zrt. Általános Szerződési Feltételei a BUPA Online számlázó szolgáltatás, pénzforgalmi szolgáltatások és BUPA Platform szolgáltatás nyújtására

- törölt rendelkezés;
- szolgáltatás körébe bevont fizetési (pénzforgalmi) számla **adatkapcsolatának kezelése** (számlainformációs szolgáltatás megszüntetése, számlainformációhoz hozzáférő felhasználók jogosultságainak kezelése, számlainformációs szolgáltatás adatkapcsolatának megújítása);
- szolgáltatás körébe bevont fizetési (pénzforgalmi) számla **tranzakció történetének** lekérdezése, megjelenítése; valamint azok párosítása a kiállított és befogadott számlákkal, illetve egyéb kiadásokkal.

A funkciók működésének részletes leírását a Felhasználói kézikönyv tartalmazza.

A szolgáltatások igénybevételének feltételei és korlátai

A BUPA szolgáltatás keretében nyújtott számlainformációs szolgáltatást a weboldalon meghatározottak szerint az Online számlázó szolgáltatást már igénybevevő, BUPA alkalmazásban Ügyfél fiókkal regisztrált Ügyfelek vehetik igénybe.

A szolgáltatások igénybevételének módja

A BUPA szolgáltatás keretében nyújtott számlainformációs szolgáltatás igénybevételének feltétele a weboldalon történő regisztrációt követően a Bankkapcsolat beállítása a BUPA alkalmazásban. A Bankkapcsolat beállításának részletes leírását a Felhasználói kézikönyv tartalmazza.

A számlainformációs szolgáltatás igénybevételéhez a BUPA alkalmazásban a Támogatott Bankok Open API rendszerébe beküldött Elektronikus Információkérés erős ügyfél-hitelesítés szabályai szerint történő jóváhagyása szükséges, amely a Támogatott Bank rendszerében történik. A számlainformációs kérés jóváhagyása a Pft. vonatkozó jogszabályi rendelkezésének megfelelő időtartamra (legfeljebb 180 nap) biztosítja a számlainformációknak a számlavezetőtől a BUPA-ba történő átadását. Ügyfél a jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy a BUPA-ba az általa kezdeményezett és a banki felületen a számla feletti rendelkezésre jogosult által érvényesített jóváhagyott számlainformációs kérés nyomán a BUPA alkalmazásba átadott számlainformációk a BUPA szolgáltatás valamennyi Felhasználója számára elérhetőek lesznek a Felhasználói Kézikönyvben meghatározott jogosultsági szintek szerint a BUPA alkalmazáson belül, továbbá ezen Felhasználók a szolgáltatásra vonatkozóan jogosultak lesznek panasz benyújtására és az arra adott válasz megismerésére is.

A számlainformációs szolgáltatás igénybe vehető bármely, internet elérést biztosító számítástechnikai eszköz útján. Az igénybevétel feltétele, hogy az Ügyfél előzetesen a szolgáltató webes felületén elvégezze a regisztrációt és beállítsa a Bankkapcsolatot.

5. Fizetéskezdeményezési szolgáltatás

Az ügyfelek által befogadott számlák és egyéb kiadások kiegyenlítését a fizetés-kezdeményezési szolgáltatás keretében biztosítja a Társaság.

BUPA alkalmazásban a fizetés-kezdeményezési szolgáltatás keretében elérhető funkciók:

- szolgáltatás körébe bevont Támogatott Bank által vezetett fizetési (pénzforgalmi) számla **terhére történő Elektronikus Fizetési Megbízás indítása**;
- szolgáltatás körébe bevont Támogatott Bank által vezetett fizetési (pénzforgalmi) számla **terhére történő Elektronikus Fizetési Megbízás teljesítettségi státuszának ellenőrzése**;
- törölt rendelkezés.

Budapest Eszközfinanszírozó Zrt. Általános Szerződési Feltételei a BUPA Online számlázó szolgáltatás, pénzforgalmi szolgáltatások és BUPA Platform szolgáltatás nyújtására

BUPA felületén a fizetés-kezdemenyezési szolgáltatás keretében csak az MBH Bank Nyrt- nél vezetett, 101-es és 103-as azonosítóval kezdődő² fizetesiszámláról indítható tranzakció.

A funkciók működésének részletes leírását – így a fizetési megbízás kezdeményezéséhez szükséges adatok, egyedi azonosítók megjelölését – a Felhasználói kézikönyv, illetőleg a számlavezető pénzforgalmi szolgáltatóval kötött szerződéses dokumentáció tartalmazza.

A **fizetés-kezdemenyezési szolgáltatásban** a Szolgáltató által biztosított BUPA alkalmazáson keresztül a Felhasználó által teljesítésre **beküldött Elektronikus Fizetési Megbízásokat** a pénzforgalmi számlát vezető **Támogatott Bank** csak a **terhelendő pénzforgalmi számla felett rendelkezésre jogosult**, a számlavezető pénzforgalmi szolgáltató **Internetbankjában** vagy más e-csatornájában **azonosított módon, az erős ügyfél-hitelesítési előírásoknak megfelelő sikeres kétlépcsős hitelesítést követően teljesíti.**

A szolgáltatások igénybevételének feltételei és korlátai

A BUPA szolgáltatás keretében nyújtott fizetés-kezdemenyezési szolgáltatást a weboldalon meghatározottak szerint az Online számlázó szolgáltatást már igénybevevő, BUPA alkalmazásban Ügyfél fiókkal regisztrált Ügyfelek/Felhasználók vehetik igénybe, továbbá ezen Ügyfelek/Felhasználók jogosultak a szolgáltatásra vonatkozóan panasz benyújtására és az arra adott válasz megismerésére is. A fizetés-kezdemenyezési szolgáltatás körében elérhető funkciókra vonatkozó megbízásokat az Ügyfél a BUPA alkalmazásban időbeli korlátozás nélkül bármikor rögzíthet, azonban azok teljesítésének időpontja az érintett számlavezető pénzforgalmi szolgáltató által meghatározott időszakon belül és a teljesítésre ott meghatározott időtartam, illetőleg az érintett elektronikus csatornára az adott számlavezető által meghatározott értékhatar figyelembevételével történik.

A Szolgáltató, amennyiben a saját ráhatásán, ügykörén kívül álló okból felmerülő olyan hibát vagy körülményt észlel, amely a szolgáltatás egésze, vagy egyes részei vonatkozásában egyes szolgáltatások működésének bizonytalanságát eredményezi, jogosult a szolgáltatást részben vagy annak egyes elemei vonatkozásában a körülmény elhárulásáig felfüggeszteni. A felfüggesztésről és annak lezárulásáról a Szolgáltató honlapján ad tájékoztatást, továbbá értesítést küld az Ügyfél felhasználói fiókjába.

A szolgáltatások igénybevételének módja

A BUPA szolgáltatás keretében nyújtott fizetés-kezdemenyezési szolgáltatás igénybevételének feltétele a weboldalon történő regisztrációt követően a Bankkapcsolat beállítása a BUPA rendszerben. A Bankkapcsolat beállításának részletes leírását a Felhasználói Kézikönyv tartalmazza.

A fizetés-kezdemenyezési szolgáltatás igénybevehető bármely, internet elérést biztosító számítástechnikai eszköz útján. Az igénybevétel feltétele, hogy az Ügyfél előzetesen a szolgáltató webes felületén elvégezze a regisztrációt és beállítsa a Bankkapcsolatot.

Az Ügyfél a jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy a Társaság a fizetés-kezdemenyezési szolgáltatás igénybevételéhez, elfogadja a Támogatott Bank által elvégzett Pmt. szerinti ügyfél-átvilágítás eredményét a Pmt. 22.§ (1) bek. a) pontja alapján.

² 2023. május 1-jétől az MBH Bank több bankazonosítóval kezdődő számlaszámot használ, amely azonosítók a GIRO számlaszám első 3 számjegyét jelentik, az ügyfelek számláikat az első három szám (bankazonosító) alapján tudják beazonosítani.

6. További szolgáltatások és egyedi Megoldások (harmadik fél szolgáltatók) szolgáltatásainak igénybevétele

Társaság egyoldalú döntése alapján harmadik fél szolgáltatók meghatározott szolgáltatásait is elérhetővé teheti az BUPA alkalmazásban külön díjazás ellenében. Az elérhető szolgáltatásokról és azok díjazásáról a Társaság a BUPA alkalmazás internetes oldalán, külön hirdetményekben nyújt részletes tájékoztatást.

7. Felelősség, biztonsági szabályok, az Ügyfélszolgálat működése és panaszkezelés

Felelősség:

Az Ügyfél általa jóvá nem hagyott fizetési művelet teljesítése esetén az Ügyfél – mint fizető fél – a fizetési számláját vezető pénzforgalmi szolgáltatónál köteles ezt bejelenteni. A számlavezető pénzforgalmi szolgáltató – kivéve, ha az adott helyzetben észszerű okból csalásra gyanakszik, és ezen okról írásban tájékoztatja a Felügyeletet – köteles a tudomást szerzést követően haladéktalanul, de legkésőbb az ezt követő munkanap végéig megtéríteni a fizető fél részére a jóvá nem hagyott fizetési művelet összegét.

Jogsabályi rendelkezés alapján az Ügyfél a fizetési megbízás teljesítését követően haladéktalanul, de legfeljebb a fizetési művelet teljesítését követő tizenharmadik hónapnak a fizetési számla megterhelésének napjával megegyező napjáig kezdeményezheti a jóvá nem hagyott vagy a jóváhagyott, de hibásan teljesített fizetési művelet helyesbítését számlavezetőjénél, azonban ez az időtartam fogyasztónak nem minősülő ügyfelek esetén, a számlavezetővel kötött szerződésben foglaltak alapján rövidebb lehet.

Biztonsági szabályok:

A Szolgáltató – amennyiben biztonsági fenyegetést vagy csalás gyanút észlel, az Ügyfelek védelme érdekében – jogosult a szolgáltatás haladéktalan, teljes- vagy részleges felfüggesztésére, akár egyes Ügyfelek, akár Ügyfelek meghatározott csoportja-, vagy teljes köre vonatkozásában. Ilyen esetben az Ügyfeleket a szolgáltatás igénybevételére biztosított felületen tájékoztatja.

Jogérvényesítési lehetőségek, a panaszügyintézés helye:

Ügyfél a Társaság pénzforgalmi szolgáltatására vonatkozó tevékenységével kapcsolatos kifogásait, panaszait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő: levelezési cím: 1138 Budapest, Váci út 193. / e-mail: panasz@bupa.hu

A panaszügyintézés módja:

A Társaság pénzforgalmi szolgáltatásával kapcsolatos kifogás előterjesztését követően a Társaság legkésőbb a honlapján elérhető Panaszkezelési Szabályzatban foglalt határidőben (főszabályként 15 naptári napon belül) érdemben válaszol az Ügyfél panaszára, megjelölve a jogérvényesítés lehetősége esetén a jogérvényesítés lehetséges helyét, módjait valamint az arra nyitva álló határidőket. Egyes szolgáltatások esetén a Társaság teljesítési segédet vehet igénybe, a panasz kivizsgálása során a panasz jellegétől függően Társaság továbbíthatja a panaszt a teljesítési segéd részére a panasz alapos kivizsgálása érdekében. A panasz kivizsgálásának határideje ilyen esetben, pénzforgalmi érintettségű kérdés esetén 35 naptári nap.

A pénzforgalmi szolgáltatás vonatkozásában felügyeletet gyakorló szervek elérhetősége:

Magyar Nemzeti Bank, cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

8. Az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítása

A Társaság egyoldalúan jogosult a jelen ÁSZF-nek indokolás nélküli, az Ügyfél számára nem kedvezőtlen változást eredményező tartalmú, egyoldalú módosítására az Ügyfél két hónapos előzetes tájékoztatása mellett. A Társaság szolgáltatási körének bővítése esetén lehetővé teszi az új szolgáltatás mielőbbi igénybevételét és a Pénzforgalom lebonyolításáról szóló tv. 15.§ (3.a) bekezdésével összhangban javasolja annak akár az értesítés időpontjától történő használatát, amellyel az Ügyfél a módosítást elfogadja. Az Ügyfél jogosult továbbá a szolgáltatásra vonatkozó szerződését a változás hatályba lépését megelőző napig felmondási díj nélkül felmondani, ennek hiányában a módosítást elfogadottnak tekintjük. A Társaság ugyancsak az Ügyfél két hónapos előzetes tájékoztatása mellett jogosult a jelen ÁSZF-ben foglalt, a jelen fejezetben foglalt pénzforgalmi szolgáltatásra vonatkozó szerződéses feltételt az Ügyfél számára hátrányosan megváltoztatni, amennyiben és amilyen mértékben az alábbiakban felsorolt, az adott szolgáltatást befolyásoló feltételek bekövetkeznek vagy fennállnak:

1. a Társaság tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy azt érintő jogi, szabályozói környezet megváltozik, így pl. tevékenységéhez kapcsolódó közteher- (pl. adó, illeték, stb.) fizetési kötelezettsége megnő, illetőleg a Társaság megillető korábbi kedvezmény csökken, vagy megszűnik, a jelen ÁSZF-ben foglalt szolgáltatásokra vonatkozó kötelező betétbiztosítás összege, vagy díja megemelkedik,
2. a Központi Statisztikai Hivatal, a Magyar Nemzeti Bank, vagy annak közzétételére jogosult egyéb szervezet éves átlagos inflációs adatot közöl, melynek során a Társaság az infláció mértékét minden olyan év tekintetében jogosult figyelembe venni, amelyre vonatkozó inflációs adatát a korábbi év(ek)ben szolgáltatásának díjaiban, jutalékaiban, költségeiben még nem érvényesítette,
3. a pénzüpi feltételek, a makrogazdasági környezet módosul,
4. az Ügyféllel történő kapcsolattartás során jelentkező telekommunikációs költségek (pl. telefon, SMS üzenet, egyéb elektronikus üzenet) és/vagy postai költségek emelkednek,
5. a szolgáltatásokat érintő beszállítói költségek (pl. üzemeltetési, gyártási költségek, postai díjak), valamint harmadik fél részére fizetett egyéb díjak, költségek (pl. MNB, biztosító társaságok, közüzemi szolgáltatók, közvetítők, bankkártya társaságok részére fizetendő díjak, bankközi jutalékok, a Társaság által fizetendő licenz díjak) változnak, a harmadik fél által alkalmazott üzletszabályzatban, hirdetményben változás következik be,
6. harmadik személy által vagy közreműködésével nyújtott szolgáltatás esetében a szolgáltatás feltételei a harmadik személy részéről megváltoztatásra kerülnek,
7. a szolgáltatások folyamataiban, igénybevételében, a Társaság informatikai, biztonságtechnikai vagy egyéb rendszereiben változás következik be.

V. Közös Vegyes rendelkezések

1. Értesítések, a kapcsolattartás és a kézbesítés szabályai

A szolgáltatásra vonatkozóan alkalmazott díjakról, költségekről a Társaság a hatályos és vonatkozó Hirdetményekben tájékoztatja ügyfeleit. A Hirdetmények elérhetőségét a Társaság honlapján biztosítja.

A Társaság és az Ügyfél közötti kapcsolattartás elsődlegesen telefonon, vagy e-mailben, és másodlagosan levélben, ajánlott levélben történik, a tájékoztatás nyelve a magyar. A kapcsolattartási eszközök műszaki követelményei tekintetében az Ügyfélnek elektronikus levelezés útján történő kapcsolattartás esetén internet kapcsolattal rendelkező számítógéppel és olyan aktív e-mail postafiókkal kell rendelkezni, amely alkalmas elektronikus levelek fogadására és tárolására.

A Társaság az Ügyfélnek szóló küldeményeket arra az e-mail vagy postacímre küldi, melyet az Ügyfél /Admin Felhasználó azonosítása során rögzített, vagy amelyet az Ügyfél a szerződési jogviszony keretein belül értesítési (kapcsolattartási) email / székhely címként megadott részére.

Az Ügyfél által hibásan közölt cím miatti téves postázásból származó károk és költségek az Ügyfelet terhelik, megfizetésük azonnal esedékes. Amennyiben egyáltalán semmilyen cím nem áll a Társaság rendelkezésére, vagy az Ügyfél egyéb okból nem elérhető, az értesítés elmaradásából eredő károkért felelősség nem terheli.

A Társaság az Ügyfél részére szóló iratokat, értesítéseket elsődlegesen e-mailben küldi ki, a Társaság nem köteles postázni vagy postázás esetén nem köteles ajánlottan, tértivevénnyel postára adni. A Társaság nem felel azokért a károkért, amelyek a postai úton történő kézbesítés hibáiból erednek.

Bármely levél, melyet a Társaság az Ügyfél által megadott címre küldött, kézbesítettnek tekintendő, ha a Társaság a kézbesítést személyesen vagy közreműködője útján (a postai szolgáltatót is ideértve) megkísérelte és a kézbesítés az Ügyfél érdekkörében bekövetkező ok miatt hiúsult meg. Postai szolgáltató igénybevétele esetén a kézbesítés időpontjának - a kézbesítéshez általában szükséges idő figyelembe vételével - belföldi küldemény esetében a feladását követő ötödik, míg külföldi postázás esetén a tízedik munkanap tekintendő. A Társaság bármely értesítésének feladását megtörténtnek kell tekinteni, ha az elküldést az eredeti irat másolata és postai feladójegyzék (postakönyv) vagy postai feladóvevény (tértivevény) illetve elektronikus kézbesítés esetén a Bank erre vonatkozó elektronikus nyilvántartása igazolja.

A Társaság az általa nyilvántartott bármely e-mail címre küldött üzenet útján tájékoztatást küldhet. A Társaság által küldött email kézbesítettnek tekintendő, ha a Társaság az email-t a hírközlési szolgáltatóhoz továbbította és ezt a hírközlési szolgáltató megfelelő rendszerüzenettel visszaigazolta. A Társaság nem felel a hírközlési szolgáltatás hibájából elmaradt email kézbesítésével okozott kárért. A Társaság az értesítés kapcsán kizárja a felelősségét a megadott e-mail címen lévő elektronikus postaláda jogosulatlan hozzáféréséből, az Internet vagy más számítástechnikai rendszer működésének rendellenességéből, vagy más számítógépes manipulációból az Ügyfelet ért károk tekintetében. A felelősség kizárása nem értelmezhető azon számítástechnikai rendszerek hibás működésére, amely esetében a hiba a Társaság kizárólagos érdekkörében merül fel és annak elhárítása kizárólag a Társaság közreműködését igényli.

A Társaság részére szóló írásos küldeményeket arra a címre kell küldeni, amelyet a Társaság erre a célra az Ügyfél részére megadott. A Társaság jogosult a cégnyilvántartásban szereplő adatváltozásairól az Ügyfelet oly módon tájékoztatni, hogy a változást kizárólag hivatalos internetes oldalán tünteti fel, a változást követő 30 napig.

2. Szellemi tulajdon. Védjegy és szerzői jogok

Az BUPA alkalmazás grafikai megjelenése, felhasználói felülete, az oldalainkon található fényképek, céglogók, egyéb vizuális tartalmak, kivitelezések és programkódok a Társaság, illetve részben harmadik személy szellemi tulajdonát képezik és szerzői jogvédelem alatt állnak. A Társaság Magyarország területére korlátozva, kizárólagos hasznosítási joggal rendelkezik.

Az BUPA alkalmazás használata során, a Felhasználók által feltöltött adatokból, illetve a Felhasználók által készített számlák, összepontozott adathalmazok a szerződés fennállása alatt az Ügyfél tulajdonát képezik, az Ügyfél fiók törléséig tárolja őket a Társaság.

3. Adatkezelés

1. A jelen pontban foglalt információk általános jelleggel tájékoztatják az ügyfeleket a személyes adatok Társaság általi kezelésével kapcsolatban, a Társaság a tevékenységével összefüggésben megvalósuló adatkezelésekről részletes tájékoztatást külön adatkezelési tájékoztatókban nyújt.

2. Az adatkezelések jogalapjáról, az adatkezelés időtartamáról, azon személyek kategóriáiról akik részére az Ügyfél személyes adatai továbbításra kerülnek, az esetleges automatizált döntéshozatal tényéről és körülményeiről, a közös adatkezelésről, az adatszolgáltatás kötelező jellegéről, valamint az Ügyfélnek az adatkezeléssel kapcsolatos jogairól a Társaság <https://bupa.hu/bupa/> weboldalán mindenkor elérhető adatkezelési tájékoztatóiban ad részletes tájékoztatást.

3. Az adatkezelés alapelvei

3.1. A Társaság számára kiemelt fontosságú cél a volt és meglévő ügyfelei, valamint a szolgáltatások iránt érdeklődők (prospect ügyfelek), illetve egyéb a Társasággal kapcsolatba kerülő személyek (együtt: érintettek) által rendelkezésre bocsátott személyes adatok védelme, a Társaság által nyújtott szolgáltatásokkal összefüggésben ezen érintettek információs önrendelkezési jogának a személyes adatok kezelésével kapcsolatban alkalmazandó jogszabályok rendelkezései szerinti biztosítása.

3.2. Meghatározott szolgáltatások igénybe vétele során az érintettek által megadott vagy a Társaságnál más módon kezelt személyes adatok egyúttal fizetési-, és banktitoknak vagy értékpapírtitoknak is minősülhetnek. A banktitkot és az értékpapírtitkot a törvény kiemelten védi.

3.3. A Társaság a szolgáltatások nyújtásához szükséges személyes adatok kezelésével kapcsolatban alkalmazandó előírásokat elsősorban a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 EU Rendelet (GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.), Hpt. és a Pft., az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, illetve a Magyar Nemzeti Bank, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság és az Európai Adatvédelmi Testület ajánlásai tartalmazzanak, azonban adatkezeléssel kapcsolatos rendelkezéseket az egyes szolgáltatásokhoz kapcsolódó tevékenységeket (pl. direkt marketing) szabályozó ágazati jogszabályok és ajánlások is tartalmazhatnak, amelyeket a Társaság a tevékenysége során figyelembe vesz.

3.4. A Társaság minden érintett, így a Társaság honlapja látogatóinak személyes adatait is az alkalmazandó hatályos jogszabályoknak teljes körűen megfelelő, tisztességes és átlátható módon, csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célokból, a szükséges mértékben kezeli és gondoskodik azok biztonságáról - így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés elleni védelem biztosítása - egyben megteszi azokat a technikai és

Budapest Eszközfinanszírozó Zrt. Általános Szerződési Feltételei a BUPA Online számlázó szolgáltatás, pénzürgalmi szolgáltatások és BUPA Platform szolgáltatás nyújtására

szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a vonatkozó jogszabályi rendelkezések és más ajánlások érvényre juttatásához szükségesek.

4. Az adatkezelés célja

4.1. A Társaság által végzett adatkezelések elsődleges célja az Ügyféllel a jelen Általános Szerződés Feltételek II – IV. fejezeteiben részletezett szolgáltatások nyújtására irányuló szerződéses kapcsolat létrehozása, az Ügyfél igényeinek felmérése és kielégítése, továbbá az Ügyféllel létrehozott szerződéses kapcsolatból fakadó kötelezettségek teljesítése.

4.2. Társaság által végzett egyes adatkezelések céljai részletesen a <https://bupa.hu/bupa/> weboldalon elérhető adatkezelési tájékoztatásokban kerültek megjelölésre.

5. Az adatkezelés jogalapja

5.1. A Társaság meghatározott esetekben az Ügyfél személyes adatait az Ügyfél által megadott, előzetes, kifejezett és megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulása alapján kezeli. A hozzájárulás bármikor korlátozás nélkül és ingyenesen visszavonható, azonban az adatkezelés a visszavonás időpontjáig jogszerűnek minősül.

5.2. A Társaság az Ügyfél személyes adatait az Ügyféllel kapcsolatos szerződésben foglaltak teljesítéséhez, valamint a szerződés megkötését megelőzően az Ügyfél kérésére történő lépések megtétele érdekében is kezeli.

5.3. A Társaság az Ügyfél bizonyos személyes adatait a Bankra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése érdekében is kezeli.

5.4. A Társaság az Ügyfél személyes adatait kezelheti abban az esetben is, ha az adatkezelés az Ügyfél vagy más természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges.

5.5. A Társaság kezelheti továbbá az Ügyfél személyes adatait olyan esetben is, ha az adatkezelés a Társaság vagy egy harmadik fél jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az Ügyfél olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé. A jelen pont szerinti jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén, a Társaság az Ügyfelet az adatkezelés megkezdése előtt tájékoztatja arról, hogy az adatkezelés jogos érdeken alapul, és az érdekek mérlegelésére végrehajtott teszt eredményéről.

6. Az adatkezeléssel összefüggésben gyakorolható jogok és jogorvoslati lehetőségek

6.1. Érintetti jogok az adatkezeléssel összefüggésben

- Az Ügyfélnek joga van, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adataihoz hozzáférést kapjon (**Hozzáférési jog**).

- Az Ügyfél jogosult a rá vonatkozó pontatlan adatok helyesbítését, vagy hiányos adatok kiegészítését kérni (**Helyesbítési jog**).

- Az Ügyfél bizonyos esetekben jogosult a kezelt személyes adatai törlését kérni, amely esetben a Társaság, a kérelem megalapozottsága esetén, köteles a kezelt személyes adatok törlésére (**Törlési jog**).

- Bizonyos esetekben az Ügyfél jogosult arra, hogy kérje a személyes adatai kezelésének korlátozását (**Korlátozási jog**).

- Az Ügyfél bizonyos esetekben kérheti, hogy a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja (**Adathordozhatóság joga**).

Budapest Eszközfinanszírozó Zrt. Általános Szerződési Feltételei a BUPA Online számlázó szolgáltatás, pénzforgalmi szolgáltatások és BUPA Platform szolgáltatás nyújtására

- Meghatározott feltételek esetén az Ügyfél tiltakozhat a személyes adatainak Társaság által annak jogos érdekében történő kezelése ellen (**Tiltakozás joga**).
- Az Ügyfél, bizonyos korlátozásokkal, jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené (**Automatizált döntéshozatallal szembeni tiltakozás joga**).
- Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az Ügyfél az adatkezelésre vonatkozó hozzájárulását bármikor visszavonhatja (**Hozzájárulás visszavonásának joga**).

6.2. Jogorvoslati lehetőségek

- Amennyiben az ügyfél nem ért egyet a Társaság valamely érintetti jog gyakorlásával összefüggő döntésével vagy egyébként úgy érzi, hogy a Társaság adatkezelése során sérelmet szenvedett, úgy panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH - cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; telefon: +36 1 391 1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).
- Abban az esetben, ha a NAIH nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem ad tájékoztatást a panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről, vagy az Ügyfél egyébként úgy ítéli meg, hogy a rá vonatkozó személyes adatok kezelése sérti a személyes adatok védelméhez fűződő jogait, úgy jogosult bírósághoz fordulni a NAIH vagy a Társaság székhelye szerint illetékes Fővárosi Törvényszéken vagy az Ügyfél szokásos tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéken.

VI. Záró rendelkezések

Az ÁSZF mindenkor hatályos változata, teljes szövege a Társaság honlapján megtalálható és bármikor előhívható, megtekinthető.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, „Az általános forgalmi adóról” szóló a 2007. évi CXXVII. törvény, az Elektronikus számlával kapcsolatos egyes rendelkezésekről szóló 46/2007. (XII.29.) PM rendelet, a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.), a pénzforgalomról szóló a 2009. évi, LXXXV. törvény (Pft.), valamint a Társaság és az Ügyfél által létesített jogviszonyra és a Társaság működésére vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezései irányadók.

A Társaság a szolgáltatás használata során keletkező vitákat közvetlen tárgyalásos úton kísérel meg rendezni, bírósági eljárás esetén pedig az általános szabályok szerint hatáskörrel- és illetékességgel rendelkező bíróság döntésének veti alá magát. Jelen ÁSZF magyar nyelven készült el.