

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

MARKETING CÉLÚ ÉS CÉLZOTT (LEAD) MEGKERESÉSEKKEL KAPCSOLÓDÓAN TERMÉSZETES SZEMÉLY, EGYÉNI VÁLLALKOZÓ, ŐSTERMELŐ ÜGYFELEK, VALAMINT EHHEZ KAPCSOLÓDÓAN A TÁRSAS VÁLLALKOZÁSOK KÉPVISELŐI, KAPCSOLATTARTÓI SZÁMÁRA

A jelen speciális tájékoztató (a továbbiakban: „**Tájékoztató**”) célja, hogy a **marketing célú és célzott (lead) megkeresésekkel** - illetve az ezen célokkal összefüggésben végzett adatkezelési tevékenységgel érintett társas vállalkozásokat képviselő vagy azok kapcsolattartását végző személyekkel - **összefüggésben** a Budapest Eszközfinanszírozó Zrt. által természetes személy, valamint egyéni vállalkozó, őstermelő ügyfelektől gyűjtött személyes adatok kezeléséről, valamint az adatkezelés körülményeiről átlátható és közérthetően megfogalmazott tájékoztatást nyújtson a 2016/679/EU Általános adatvédelmi rendelettel („**GDPR**”) összhangban.

A Társaság általi marketing célú, illetve célzott megkeresések elengedhetetlen feltétele, hogy az érintett ezen célokhoz szükséges személyes adatait a Társaság rendelkezésére bocsássa, a szükséges adatok hiányában az érintett számára a Társaság nem tudja eljuttatni egyedi ajánlatait, akcióiról, kedvezményeiről szóló tájékoztatóit, marketing célból vagy célzott megkeresés céljából vele nem tud kapcsolatba lépni.

Kérjük, figyelmesen olvassa el a Tájékoztatót, és vegye figyelembe, hogy az kizárólag a konkrét adatkezeléssel kapcsolatos legfontosabb tudnivalókat foglalja össze. Ön jogosult megismerni a szolgáltatásokhoz nem kapcsolódó adatkezelésről szóló tájékoztatót (a továbbiakban: „**Adatkezelési Tájékoztató**”) is, amelyet elérhet az <https://bupa.hu/info/bupa-adatkezelesi-tajekoztato-platform.pdf> honlapon.

ADATKEZELŐ ADATAI

Adatkezelő neve

Budapest Eszközfinanszírozó Zrt.

(„**Társaság**” vagy „**Adatkezelő**”)

Székhely

1138 Budapest, Váci út 193.

Központi elérhetőségek

E-mail: info@bupa.hu

Honlap

Telefonszám: 06 80 350 350

Cégjegyzékszám

www.bupa.hu

Fővárosi Törvényszék Cégbírósága 01-10-041505

ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ ELÉRHETŐSÉGEI

Postacím

5600 Békéscsaba, Andrásy út 37-43.

Email cím

adatvedelem@mbhbank.hu

Személyes adatok védelmével kapcsolatos kérés, kérdés, panasz, illetve a személyes adatok kezelésével összefüggő jog gyakorlására irányuló kérelem esetén az MBH Társaság Nyrt. adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat.

1. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK CÉLJA, JOGALAPJA ÉS A KEZELT ADATOK

Az érintett által marketing nyilatkozatban megadott, illetve más forrásból a Társaság számára rendelkezésre álló adatokat a Társaság elsődlegesen az alábbi célokból kezeli:

1.1. Természetes személy ügyfelek, egyéni vállalkozók és őstermelők esetében:

- a) saját pénzügyi termékek ajánlása;
- b) egyes termékekkel, szolgáltatásokkal kapcsolatban az érintett számára egyedi ajánlatok adása, kedvezmények elérhetőségéről, igénybevételének lehetőségéről való tájékoztatása;
- c) a Társasággal kapcsolatos hírekről, a Társaság, illetve az MBH Bankcsoport tagjai által szervezett kampányokról, akciókról, egyedi ajánlatokról és rendezvényekről az érintettek informálása, tájékoztatása;
- d) igényfelmérés, piackutatás, valamint ügyfél-elégedettségi felmérések;
- e) a Társaság partnerei által nyújtott termékeknek, szolgáltatásoknak az érintett számára történő ajánlása, a közvetített termékekre és azoknak a Társaságon keresztül igénybe vételének előnyeiről történő tájékoztatása;

1.2. Társaság vállalkozások képviselői és kapcsolattartói esetében:

- a) a Társaság saját pénzügyi termékeinek ajánlása a képviselőkn/kapcsolattartókon keresztül;
- b) a Társasággal kapcsolatos hírekről, a Társaság, illetve az MBH Bankcsoport tagjai által szervezett kampányokról, akciókról, egyedi ajánlatokról és rendezvényekről az érintett által képviselt vállalkozás informálása, tájékoztatása;
- c) Piackutatás és ügyfél elégedettség mérés
- d) a Társaság partnerei által nyújtott termékek, szolgáltatásoknak az érintett által képviselt vállalkozás számára történő ajánlása, a közvetített termékekre és azoknak a Társaságon keresztül igénybe vételének előnyeiről történő tájékoztatása;

1.3. A kezelt adatok

- a) az érintett vagy az érintett, mint cégképviselő/kapcsolattartó által a marketing tevékenységre vonatkozó nyilatkozattal összefüggésben megadott adatok (ilyen lehet például az érintett neve, születési helye és ideje, lakcíme, szolgáltatásokkal kapcsolatos érdeklődési köre, mekkora összegű kölcsönt kíván felvenni, illetőleg a képviselt céggel kapcsolatos azonosító adatok, marketing kommunikációs célok, csatornák, stb.)
- b) A piackutatáshoz, célcsoport képzéshez, igényfelméréshez, egyedi ajánlatok nyújtásához szükséges, már a Társaság rendelkezésére álló adatok: tranzakciós és jövedelmi/vagyoni adatok, pénzügyi és termékhasználati szokások, jelenleg vagy korábban igénybe vett termékek/szolgáltatások adatai, életkor, lakóhely, korábbi megkeresésekkel kapcsolatos reakciók, további más forrásból szerzett adatok: egyéni vállalkozói, őstermelői státusszal kapcsolatos információk, céges érdekeltségek.

Az adatkezelés jogalapja a fenti célok esetében az érintett vagy az érintett, mint cégképviselő/kapcsolattartó hozzájárulása, ennek megfelelően az adatok megadása teljesen

önkéntes. A Társaság a megtett hozzájárulásokról és azok visszavonásáról nyilvántartást vezet. A Társaság biztosítja a lehetőségét, hogy az érintett általánosan megtiltsa adatai marketing célú további felhasználását, vagy a megadott hozzájárulását egyes célokra vagy csatornákra kiterjedően bármikor, korlátozás és indoklás nélkül, ingyenesen módosítsa, vagy visszavonja.

A kapcsolatfelvételi korlátozás, illetve tiltás nem vonatkozik az üzleti tevékenység keretében szokásos üzletmenetből fakadó, marketing célú és célzott (lead) megkeresésnek nem minősülő üzleti levelezésre és jogszabályi vagy szerződésen alapuló tájékoztató tevékenységre (pl. az ügyfél szerződésével vagy a Társaság által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos tájékoztatás és információszolgáltatás, stb.).

Amennyiben a vállalkozással kapcsolatban olyan kapcsolattartási adat áll a Társaság rendelkezésére – a képviselőjének, kapcsolattartójának korábbi, más célú adatszolgáltatása alapján, vagy más, jogszerűen felhasználható forrásból (pl. nyilvános adatbázis, a vállalkozás honlapja, stb.) –, mely személyes adatot nem tartalmaz (pl. info@vállalkozásneve.hu vagy kozpont@vállalkozásneve.hu, nyilvános telefonkönyvben feltüntetett központi telefonszáma, stb.) és nem áll rendelkezésre olyan információ, hogy adott vállalkozás a reklámcélú kapcsolatfelvételt, illetve marketing célú üzenetküldést megtiltotta, úgy a Társaság mindaddig jogosult ezen adatokat ilyen célokra felhasználni, ameddig azt adott vállalkozás, illetve képviselője, kapcsolattartója kifejezetten meg nem tiltja azt általánosan, vagy adott csatornára vagy célra vonatkoztatva, korlátozva a marketing tevékenységet.

Amennyiben az érintett nem szeretne a jövőben valamilyen fenti célból vagy csatornára vonatkozó marketing tárgyú üzenetet vagy célzott megkeresést kapni a Társaság részéről, vagy ilyen célból kapcsolatba lépni a Társasággal, visszavonó, módosító (korlátozó), illetve tiltó nyilatkozatát az alábbi módokon teheti meg:

- postai küldeményben: **Budapest Eszközfinanszírozó Zrt.** („Direkt marketing megkeresések tiltása” vagy „DM lemondás”), Postacím: 5600 Békéscsaba, Andrássy út 37-43
- e-mail-ben: ugyfelszolgalat@bupa.hu
- telefonon: 06 80 350 350 (hétköznapokon, 8:00 óra és 16:00 óra között)
- személyesen, a 1138 Budapest, Váci út 193. ügyfélfogadási időben
- elektronikus úton megküldött DM célú levélben található leiratkozási link segítségével
- a BUPA Platform alkalmazáson belül a „Profil beállítások” menüponton belül a „Marketing célú megkeresések beállítása” szekcióban.

Visszavonó, tiltó, illetve módosító nyilatkozat bármely olyan módon tehető, amely tartalmazza a nyilatkozó nevét és legalább annyi azonosító adatot, amennyivel a nyilatkozattevőt egyértelműen azonosítható. A nyilatkozatot ennek hiányában is elfogadja az Adatkezelő, amennyiben az olyan kommunikációs csatornáról (pl. e-mail címről) érkezik, amelyet korábban az érintett az Adatkezelőnek kapcsolattartási, vagy marketing célból, illetve célzott megkeresés érdekében megadott.

A hozzájárulás visszavonását, illetve a kapcsolatfelvétel tiltását követően a Társaság a megadott kapcsolattartási adatokat marketing célból, illetve célzott megkeresésre nem használja fel, azonban

a hozzájáruló, módosító vagy visszavonó nyilatkozaton megadott személyes adatokat (a korábbi kapcsolatfelvétel tényére, időpontjára, módjára és tartalmára vonatkozó adatok) a korábban végrehajtott megkeresések jogszerűségének igazolása céljából megőrzi. Ezen cél esetében az adatkezelés jogalapja a jogi igények érvényesítéséhez és a megfelelés igazolásához fűződő adatkezelői jogos érdek.

A Társaság az adatkezeléshez adott hozzájárulást visszavonó vagy az adatkezelést megtiltó érintett megkeresésének jövőre nézve való mellőzése céljából kezeli a hozzájáruló, visszavonó, adatkezelést megtiltó nyilatkozaton megadott személyes adatokat („tiltólista”). Az adatkezelés jogalapja a kéretlen megkeresésekkel kapcsolatos esetleges panaszok, valamint a reputációs veszteség elkerüléséhez fűződő adatkezelői jogos érdek.

2. AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA (MEGŐRZÉSI IDŐ)

A Társaság által végzett adatkezelések időtartamával kapcsolatos általános információk az Adatkezelési Tájékoztató 1. függelékében található táblázat megfelelő soraiban olvashatók.

A Társaság a marketing, illetve piackutatási célú megkeresések esetén az érintettektől begyűjtött adatokat az érintettek hozzájárulásának visszavonásáig kezeli, amely időpont nem szükségszerűen esik egybe az üzleti kapcsolat megszűnésének időpontjával. Ezzel kapcsolatban külön felhívjuk a figyelmet arra, hogy a GDPR 7. cikk (3) bekezdése alapján a hozzájárulás visszavonása nem befolyásolja a hozzájárulás visszavonása előtti adatkezelés jogszerűségét, tehát a marketing, illetve piackutatási célú megkeresések küldése az ezekhez adott hozzájárulás visszavonásáig jogszerű.

A Társaság a hozzájárulás visszavonásától számított Ptk. szerinti általános elévülési idő (5 év) végéig kezeli a korábban végrehajtott megkeresések jogszerűségének, továbbá a honlapon, egyéb elektronikus felületen megadott nyilatkozatok megtétele igazolása céljából kezelt adatokat.

A „tiltólistán” szereplő adatokat a Társaság az adatkezeléshez adott hozzájárulást visszavonó továbbá az adatkezelést megtiltó nyilatkozat megtételétől számítva addig az időpontig kezeli, amíg a Társaság marketing tevékenységet folytat vagy amíg az érintett nem járul hozzá a személyes adatai marketing célú vagy célzott megkeresések céljából való kezeléséhez.

3. KIK FÉRHETNEK HOZZÁ AZ ÉRINTETTEK SZEMÉLYES ADATAIHOZ, KIVEL OSZTJUK MEG AZOKAT?

Az 1.3. pontban részletezett adatokat az érintett vagy az érintett, mint cégképviselő/kapcsolattartó által megadott előzetes hozzájárulás alapján a Társaság továbbíthatja az MBH Bankcsoport tagjai, valamint a Társasággal együttműködő egyes gazdálkodó szervezetek, illetőleg az egyéb, érdekeltségi körébe tartozó vagy stratégiai partnerek részére is, amelyek az adatátadást követően jogosultak az átvett adatokat saját maguk által meghatározott feltételek szerint marketing célú és célzott marketing (lead) üzenetek és ajánlatok eljuttatására, valamint piackutatási célokra felhasználni. Az adatátadási jogalap alapján továbbított személyes adatok tekintetében az ilyen címzettek, mint

önálló adatkezelők járnak el az átadott adatok felhasználása körében, így az érintett az átadást követően elsődlegesen az adatkezelőknél tájékozódhat az adatkezelés feltételeiről.

Az adatokat a Társasági munkavállalók a feladataik teljesítéséhez szükséges célokból és ahhoz feltétlenül szükséges mértékben ismerheti meg a szükséges hozzáférés (**need-to-know**) elve alapján

A kezelt személyes adatok átadhatók más személyek részére („**Címzettek**”). Címzettek lehetnek közhatalmi szervek, hatóságok vagy más közhatalmi feladatot ellátó szervek, illetve bíróságok, akik részére a személyes adatok átadása jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) c) pont – „Törvényi jogalap”] céljából szükséges.

Az adatokhoz történő hozzáférésekkel kapcsolatban további információk az Adatkezelési Tájékoztatóban olvashatók.

4. ADATFELDOLGOZÁS

Az adatkezelés Címzettjei lehetnek olyan harmadik személy adatfeldolgozók, akik vagy amelyek a Társasággal kötött szerződés alapján a Társaság nevében és általa meghatározott konkrét célból kezelik a személyes adatokat. A Társaság kizárólag olyan adatfeldolgozókat vesz igénybe, aki vagy amely megfelelő garanciákat nyújt a személyes adatok védelmére vonatkozóan. Az adatkezelésben részt vevő adatfeldolgozókról az Érintettek hozzáférési joguk gyakorlása keretében kérhetnek tájékoztatást.

Az adatkezelés során az Ön adatait az Európai Gazdasági Térségen kívüli harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbítjuk.

5. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL, PROFILALKOTÁS

A Társaság nem hoz kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntést az érintettel kapcsolatban. A Társaság – hozzájárulás esetén – az egyedi ajánlatok és célzott, személyre szabott, az érintett számára valóban releváns reklámtartalmak előállítására érdekében, illetve az érintettek igényeinek felmérése és az ügyfélelégedettség, a piackutatás és célcsoport képzés kapcsán profilalkotást végez, melynek keretében az érintett pénzügyi szolgáltatások iránti érdeklődésével, pénzügyi- és termékhasználati szokásaival, pénzügyi termékek és szolgáltatások igénybevételével összefüggő, az érintett által megadott, valamint a már a Társaság rendelkezésére álló (pl. tranzakciós adatok, korábbi marketing célú vagy célzott megkeresések, stb.) adatokat elemzi (marketing célú nyilatkozat).

A profilalkotás ellen az érintett tiltakozhat, illetve megadott hozzájárulását bármikor visszavonhatja a jelen tájékoztatóban ismertettek szerint.

6. ÉRINTETTI JOGOK

A GDPR 15-22. cikkei alapján az adatkezelés Érintettje jogosult:

- a személyes adataihoz **hozzáférést** kérni;

- a személyes adatai **helyesbítését** kérni;
- a személyes adatai **törlését** kérni;
- a személyes adatai kezelésének **korlátozását** kérni;
- **adathordozhatóság** biztosítását kérni;
- **tiltakozni** a személyes adatainak a Társaság jogos érdekén alapuló kezelése ellen; illetve
- kérni, hogy ne terjedjen ki rá a kizárólag **automatizált adatkezelés**en alapuló döntés hatálya.

Az Érintett a fentiekén túl jogosult továbbá;

- **visszavonni** az adatkezeléshez adott **hozzájárulását**, ha az adatkezelés az előzetes hozzájárulásán alapult; valamint
- **panaszt tenni a Társaságnál** az adatkezeléssel összefüggésben; illetve
- **panaszt tenni az illetékes felügyeleti hatóságnál**, vagy bírósághoz fordulni.

Az adatkezeléssel összefüggésben gyakorolható fenti jogosultságok mibenlétéről és gyakorlásuk részleteiről az Adatkezelési Tájékoztató 7. pontjában olvashatók további információk.

7. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az Adatkezelési Tájékoztató 8. pontjában részletezettek szerint az Érintettek a Társaság által végzett adatkezeléssel szemben jogosultak panaszt tenni. A Társaság javasolja, hogy a hatósági panasz, illetve bírósági eljárás kezdeményezése előtt az Érintett éljen a Társaságnál benyújtható panasz lehetőségével a panaszának gyors és hatékony elintézése érdekében.

Az Érintett személyes adatainak kezelésével kapcsolatban panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (**NAIH** - 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu), illetve **bírósághoz is fordulhat** a tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéken.